

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	0870300878		
法人名	有限会社ケア・コンフィデンス		
事業所名	グループホームしょうわ家族(鶴ユニット)		
所在地	茨城県土浦市荒川本郷218-173		
自己評価作成日	平成30年10月1日	評価結果市町村受理日	平成31年4月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=0870300878-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=0870300878-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人認知症ケア研究所		
所在地	茨城県水戸市酒門町字千束4637-2		
訪問調査日	平成30年11月9日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

家庭的な雰囲気の中で、利用者の保有能力に応じて、ごみ捨て、掃除、洗濯など時間がかかってもできることを見つけて、利用者の居場所作りに努めている。玄関からの出入りは自由に行けるため散歩や外気浴を利用者本位で行うことができる。事業所の敷地内で育てた野菜や果物を収穫して匂いを味わい、季節に応じた行事(初詣、節分、雛祭り、夏祭り、お月見、運動会、芋煮など)を取り入れている。利用者の高齢化に伴い看取り支援や医療連携も積極的に行い、重度化防止や多職種の連携ができる体制を確保している。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所独自の理念を、スタッフが集まる玄関・事務所に掲示し実践につなげている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	芋煮会や施設の行事に参加してもらったりご近所の方に呼びかけ参加して頂いている。 ボランティアさんの受入れ(太極拳、歌)近隣の方との挨拶や美容室利用など日常的に交流している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	茨城県地域密着型サービス協議会認定認知症地域サポート相談窓口を設置して相談業務を行っている。 地域の小学校「こどもを守る110番の家」を委嘱されている。 地域の方の見学や相談に応じている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営会議を開催している。 会議において運営委員、施設代表者、スタッフ間と意見交換した内容をケア会議において報告し利用者支援に取り入れ参考にしていく。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	分からないことや困っていることがある時は高齢福祉課等に相談し、助言等を受けている。 その都度必要に応じて報告、連絡をしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束についての施設内研修を実施している。 玄関は緊急やむを得ない状況の時は施錠。 出入りをチャイムで確認している。1名、後見人の承諾を得て転倒予防の為、椅子使用時ベルトを使用。 日中のトイレ誘導、リハビリの施設内歩行ではベルトを外している。身体拘束マニュアルを作成して周知努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日常業務に於いて常に防止には努めているが、今後、高齢者虐待マニュアルを参考にし、社内研修を実施していく。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	後見人を利用している方が2名いる。当事業所の運営推進委員会の委員1名委嘱し、ご意見をいただいている。後見人制度は施設内研修に取り入れている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約は代表者、管理者が手続きを文書をもって説明している。 ご本人、ご家族が十分に納得され安心して入居して頂けるよう対応に努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者の方には日々の暮らしの中で、ご家族には面会時に相談・ご意見・要望を伺い対応している。ご家族からの要望等はユニット会議・ケア会議・朝夕の申し送り、申送りノート等で速やかに意見交換して反映させるようにしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ケア会議、ユニット会議を月1回以上開催し、運営全体の事を話し合い、意見、提案を聞き、できる事は速やかに反映させている。 毎日の申し送りにおいてもその都度意見・提案を表出する機会もある。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員それぞれの得意分野の披露の場を提供している。 代表者はキャリア段位制度の運営体制を確立している為、モチベーションアップに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得の為の予備講座や研修を案内し受講する機会を提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	以前、施設交流として、他事業所訪問を計画し利用者や職員が参加し意見交換等されていた。今後も、機械があれば行いたい。サービスの向上へつながると思う。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人との面談を重ねて、好きな事嫌いな事、行動様式などを日常生活、触れ合いの中で把握しながら、良い関係が築けるよう努めている。 入所前に利用していたデイサービスからも情報を得ている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所時面談を行い、以降はその面会時や電話で話を伺い、要望や不安などの相談を受けながらより良い関係作りができるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	デイサービスを利用しながら、ご家族、デイサービス相談員、グループホーム管理者と連携を図っている。 また、方向性を相談しその方にあったサービス対応ができるように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人の意欲、意向等を尊重しながら家事活動など得意なこと、できる事を協力していただいている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族からの要望はもちろんの事、こちらからの要望がある際は率直に相談し、互いに支援できるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	愛用の身の回りの物を居室内に持ち込み飾っている。ご家族やご友人や知人の面会もオープンに行われている。 ご家族と外出される方もいる。しょうわ便りを年4回発行し、ご家族様に郵送している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず に利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	各ユニットを行き来でき、日課の体操などを通じて 関りが持てるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて関係者に対しご本人のこれまでの様 子は詳細に伝えているものの、経過のフォローは行 えていない。 手紙や電話等をしていき経過フォローしていければ と思う。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	言葉で伝えることが難しい方もいる。 生活歴、趣味等を参考にし、その方が何を望むの かを表情や行動等参考にしながら快適に生活して 頂けるよう努めている。 ご家族、スタッフ間で話し合いを重ねている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	ご家族様より、今までの生活歴等を聞き、把握に努 めている。 前ケアマネの方より情報共有で把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	バイタルチェックやご本人の様子を観察して個人記 録に記載して、スタッフ全員で記録を確認すること で情報を共有している。 朝・夕の申し送りで変化ある時は申し伝えている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ケア会議やユニット会議等日々の情報を元に作成 している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日、個人記録に目を通し、本人のその日の様子、 状態等読み取り話し合い、実践に活かし、計画にも 反映している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	認知症対応型デイサービス、共用型を併設している。ボランティアを積極的に受け入れている。朗読会(月1回)、歌の会(月1回)、季節の行事(敬老会、クリスマス会、夕涼み会、運動会)など。個別ケアを勧め、利用者の多様化に対応できるよう努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期的なボランティアの方々の来訪、近所の美容院でのカット等の利用により、顔見知りとなり散歩時など外に行った時にも声をかけてもらっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前のかかりつけ医を入居後も継続できるようにしている。本人の状態により、通院が困難、または、ご家族様での対応が難しく施設での対応を希望された場合等は相談の上往診や近隣の医療機関に変更等し、適切に医療を受けられるよう支援している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションと事業所連携を行っている。毎週火曜日看護師が訪問してくれる。訪問時には状態や様子。受診時などで変更になったことなどがある場合報告、相談をして連携を図っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先の担当看護師や主治医などと連携を取りて適宜に対応できるよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合について、ご家族からの希望を伺った上で主治医、施設長、管理者、職員間で話し合いをしている。その後も重度化が進んだことを想定して主治医、訪問看護、提携の理学療法士、施設長、全職員を交えてカンファレンスを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	訪問看護ステーションと契約しており、24時間対応となっていて、急変時はすぐ訪問し、バイタルなど状態を確認し、主治医に報告、指示を仰ぐ体制となっている。救命救急訓練等は定期的に行っていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練を実施している。そのうち1回は消防署員に来てもらい消火訓練も実施している。		
<b>Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	1人ひとりの性格や生活歴などを把握した上で、言葉にできない方に対しても、行動や、表情、顔色等で何を望んでいるか何をしたいのかを見極め、タイミングや言葉使いに注意して対応している。トイレや着替え、入浴介助などではプライバシーに注意して対応している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	体操やレクリエーションなど誘うときや入浴時に着替える服や下着等を一緒に準備した時にはご本人が選択できるような声かけをして日々決定してもらっている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	散歩に行きたいと希望があった場合は、特に何も無い限りその都度対応するようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その日や入浴後に着る物を選んでいただいている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節の野菜と一緒に収穫したり野菜の皮むきなどの下ごしらえや食器洗いなどの手伝いをしてもらうなど役割を持ってもらいながら、食事が楽しめるよう支援している。また、職員も同じ食事を会話しながら一緒に食べている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々に食べた量や摂取した水分を個人記録に記入している。水分で咽る方にはトロミをつけたり、義歯のない方などには一口大などに刻んだり個々の状態に合わせて提供し、栄養や水分が確保できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後に声掛けし、準備だけが必要な方、介助も必要な方等、個々に合った口腔ケアを行っている。定期的に訪問歯科診療を利用されている方もいる。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	各職員が排泄パターンが把握できるよう、個人記録の排泄チェック表へ記入し、チェック表確認しながら個々ADLに合わせ、トイレの声掛け、誘導をトイレで排泄ができるよう支援している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事や間食時で乳製品や食物繊維などが多く含まれる食材を多く取り入れたり、水分摂取多めに促すようにし、なるべく自然に排便できるよう工夫している。 また、毎日の体操時に腹部マッサージを取り入れている。 個々によりそれでも自然排便が難しい場合は、訪問看護や主治医に相談し、必要に応じ服薬している方もいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	火曜日以外、毎日14:00～16:00の時間帯に入浴日を設けており、入浴チェック表を確認しながら個々の体調やペースに合わせ、声掛けし本人の意思を確認した上で促している。季節に合わせてゆず湯や菖蒲湯、入浴剤を入れ楽しんでもらえるよう工夫している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	今までの生活習慣やその人その人の生活リズムを把握、尊重し、体調など見ながら日中休息できるよう支援している。 また、夜間なかなか眠れないよう時にはホットミルク、ホットココア等を提供したり、傾聴して安心して眠れるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の情報は専用ファイルに綴じいつでも確認できるようになっている。 また、変更などあった場合は送りノートや個人記録に記載し全職員が周知し、服薬により症状に変化が見られた場合は記録するよう努めている。服薬時は必ず口の中に入れ飲み込めたことを確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器洗いやテーブル拭き、居室などの床モップ掛けなど、個々に合った役割を持ってもらい、嗜好品(コーヒー等)がある方には一日一回提供するなどして、気分転換してもらい、楽しんでもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎週、土曜日か日曜日にはおやつのお買い出しと一緒に出掛けている。 また、会話の中に季節の花や食べ物等取り入れ、興味のあるもの、食べたい物等を聞き出しドライブや外食行事、地域の催物への参加を計画し、定期的に外出できるよう支援している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金はお小遣いとして、全員の方が事務所で預かってり、必需品、美容院代、行事等で外食した時には、お小遣いより支払いをしている。時には飴など嗜好品やみんなで食べるおやつ等一緒に買いに行き、出来る方には支払いをしてもらうことがある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を所持している方もおり、毎朝ご家族様よりかかってくるため取り次いで話が出来るよう支援している。また、本人がかきたいとの要望があった場合のために前もって電話をしてよい時間帯を確認しておき、対応できるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に合わせた貼り絵などを作成し、壁面に飾り付けをしたり、庭に咲いている花を談話室に飾ったりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ホールにソファが置いてあり、その隣には談話室もあり、外を眺めたり、談話をしたり各自思い思いに過ごせるようになっている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具やベッド、備品等を持ち込み、家族や本人とレイアウトを考え、少しでも今までの生活が継続できるよう配慮している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室口には表札を付け、共用のトイレや浴室にも”便所””浴室”と分かりやすい文字で表示して。また、トイレのドアの開け方がわかりやすいように、「引いてください」「押してください」等表示し工夫している。		