

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500120		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門八番町9-10		
自己評価作成日	令和4年2月1日	評価結果市町村受理日	令和4年10月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特別介護老人ホームや小規模多機能型居宅サービス施設が併設されているため、小規模多機能型サービスを利用しながらグループホームへ入居されたり、重度化した場合でもサービス変更をスムーズに調整することが強みであり安心感を与えている。コロナ感染予防対策として2時間ごとの換気、定時(1日4回)の次亜塩素酸ナトリウム消毒を徹底し利用者様、職員共に感染者を1人も出していない。活動では外出が困難であるため施設内で季節を感じられるレクリエーションを毎月最低2回は実行した。また、面会制限等で家族との関わりも減少したが、毎月発行しているグループホーム新聞にレクの場を掲載しご利用者家族からは大変喜んでいただいた。コロナ禍ではあるが感染が落ち着いた時には併設こども園との非接触型の交流を行い、多世代での交流が行える施設である。外出が出来ない分、外気に当たりながらバルコニーを活用してのウォーキングが活発に行われている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2091500120-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

塩尻駅から徒歩1分という立地に13階建ての複合施設があり、その2階フロアに開設から10年を経た当ホームがある。「特別介護老人ホーム」「小規模多機能型居宅介護」「認定こども園」等が併設されている。法人理念を基に職員で検討した「利用者様個々の可能性を引き出した暮らしの実現を行う」というホーム目標を実現するために熱意と誠意をもって支援に当たっている。利用開始後1年未満の利用者が半数おり、平均年齢が89.5歳で平均介護度が1.6と元気な方が多く、得意な分野(調理、畑仕事等)を継続しつつ、新しいことも職員から働きかけをしている。新型コロナウイルス禍にあり地域との交流等は自粛していたが、5月には感染予防対策を充分にして利用者全員で松本空港に隣接したスカイパークに出かけ久しぶりに自然との触れ合いができ、「外の空気はおいしいね」と楽しい時間を過ごし、利用者にも心からの笑顔が見られたという。また、本年、職員の気づきと一言から利用者のフットケアに取り組み始めた。足の皮膚トラブルや巻き爪の状態から一人ひとりに合わせ入浴時に足専用のグローブでケアをすることで血行が良くなり皮膚になり改善がみられている。足の健康状態は歩行にもつながることから職員間で勉強を深めている。法人として職員の育成に積極的に取り組んでおり、研修・教育体制が確立されていることから職員の自己啓発にもつながり励みともなっている。職員のチームワークの良さでできることはやってみようという前向きな気持ちを利用者にも伝わり、明るく、笑顔が絶えないホームである。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年7月28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				