

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	鹿屋市大浦町にある認知症対応型事業所として地域の特性を考慮した介護理念入居者介護職員の提案に基づき作製し毎日の介護に実践している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	大浦町つがひら岳の麓の上山部落内にあり施設へは集落の中の道路を出入りしているので挨拶を交わす、回覧板受け渡す等交流、時折、野菜等の持参や避難訓練時、参加下さる。		
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている	施設環境や介護人材を活かした認知症の知識や介護教室的な取り組みの機会には得られないが運営推進会議時、研修報告や事例発表等で理解や支援の方法等に意見や質問に回答している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	施設活動上、運営状況を報告し各委員からの意見や質問を受けている。議事は会議録を作成し施設長に報告し協議事項は施設運営に反映する。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	調査報告や介護保険事業に関して市町村担当者とは連携している。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないことを職員全員が理解し現在は殆ど施錠してない。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法については職員も理解しており虐待は行われていない。利用者の尊厳が図られる様な言葉使いや入浴時等身体チェックを重視し、月1回身体拘束、虐待等委員会を開催している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会に参加現在まで、一人の利用者様が成年後見人制度を活用されている。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の問合せに関しては施設見学をお奨めし施設設備を案内、パンフレットを使用し内容を説明している契約に関しては重要事項説明書、契約書等で説明し改定時は家族会や書類で同意を頂いている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家族が運営推進会議や家族会(年2回開催)に参加されるので意見や不満、苦情を出せる状況や時折、入居者様に要望などのアンケート調査をし反映している。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングは施設長の来所で毎月第2木曜日に開催、部署会は毎月第1土曜日に開催し職員の意見や聞く機会とし反映している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	施設長は毎月のミーティングで運営上や認知症介護上の指導をされ研修や資格取得等向上心を持って働き続ける為の助言もある。パート職員から非常勤職員への機会もあり希望する職員の意欲向上に繋がる。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>管理者、計画作成は職務に応じた公的研修に参加している。職員は介護技術などの研修に参加し研修伝達を行っている。施設長来所にて毎月ミーティングも研修機会とし職員間では（介護福祉士）を目指している。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>大隅地区グループホーム連絡協議会主催による研修会等地域との交流機会に積極的に参加や他施設（GH太陽の家）と交流（招待、訪問）にてサービス向上への取組みに努めている。</p>		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用相談時は家族や担当介護支援専門員からの情報提供が多い入居前の本人や家族の施設見学、入院先等で面接を実施状況把握、信頼関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	施設見学、入居前受診、入居時など家族と関わり信頼関係や入居前のアセスメント時ありのままの情報をいただく雰囲気作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居希望があれば施設見学をお奨めし急がれなかつたり空室がない場合は空室発生時の待機者対応とさせていただいている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の心身の状況を把握し出来る事は本人のレベルを見極めて共に行っている。出勤時の挨拶に始まり年長者と共に生活をしている姿勢で感謝の言葉を忘れないように努めている。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	活動状況は報告書やお便り新聞等家族へ送付し理解をいただく努力をしている。家族の面会は歓迎し近況報告の場としている。本人の誕生会時は昼食を家族と共にしていただいている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	布団、置物、椅子など馴染みの物品の居室への持込をお願いしている。故郷訪問は外出時などにドライブとして行っている。墓参りは家族と共にされている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	年長者の共同生活の場所でありその人らしい支援に努めているが趣味や個性に配慮した和やか雰囲気作りを目指している。利用者で自発的に利用者のお世話される方もおられる。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院される方もあり家族との関わりを配慮しながら支援に努めている。長期入院の方は再入居の申し込みを受けている。不幸な転帰となられたら方の通夜、葬儀参列などを行っている。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いや意向の伝えられる方への対応はその都度対処、時にアンケート調査も実施し思い希望の把握に努めている。把握の困難な場合は家族の情報や協力を得て対処している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族や担当介護支援専門委員からの情報を得ながら把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	家族や担当介護支援専門委員からの情報を参照しながら日常生活の状況を観察し出来る事出来ない事を見極め総合的に把握する様に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	施設長来所のある毎月のミーティング時にケースカンファレンスを開催し出された意見は介護計画に反映している。モニタリングは、毎月各居室担当者と計画作成3ヶ月毎は計画作成により行い介護計画に反映している。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者の日々の状況は申し送り、利用者ごとの介護記録、業務管理日誌、申し送りノート、モニタリングなどで職員間で情報を共有しながら介護を実施している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	医療法人が母体で健康維持（往診、訪看）やリハビリ、電気治療など通院介助を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	徘徊者対応は警察、消防、町内会長、民生委員、近隣住民の協力が得られる体制がある防災、避難訓練は町内会、消防分団が理解あり。体験学習（中高校生）の受け入れをしている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	本人の心身の状況から協力医療機関以外の精神科、眼科などを必要とされる方があり原則家族の同伴となっている受診時は介護経過の情報提供を行い医療が受けられるよう支援している。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>医療連携体制としている。協力医療機関や訪問看護ステーションの看護師と情報交換して日常の健康管理や医療活用を支援している。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>利用者の入院に際しては施設介護経過の情報提供を行い医療機関の相談員と連携する。環境変化は認知症への影響あり退院に際しては協力医療機関の受診を行い連携しておく。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>協力医療機関や訪問看護を利用した終末期の援助体験がある。利用者の重度かに際しては個別の対応と方針の共有や家族のGHの機能の理解と協力が必要である。</p>		
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>マニュアルの整備や応急手当コンクールなどにも参加し家族会時にも救急隊員の方に来所願い指導いただいたりしている。避難訓練は年2回以上開催、実践力を身に付ける様おこなっている。</p>		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の参加のある防災訓練時は町内消防関係者やら近隣の住民の参加協力も頂いている。土砂災害危険地域の説明会に連絡を頂き参加している。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者のプライバシーに配慮して本人の意向を尊重してケアしている。職員が居室に鍵をかける事はないが夜間などプライバシー確保の為に利用者が施錠される事はある。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の希望が一方的な要求として時に見られることがある。全体的な状況を勘案して利用者の要求が不快なく納得が得られるような対応することに努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	役割を持つて仕事をしたい希望の方には無理のないように支援するレクリエーション等無理のない誘導を行う。入浴（ゆったり希望に沿った時間10～17時）不満が出ないように配慮する。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	化粧や身だしなみに配慮される生活習慣の方がいる反面無い方もいるが年齢年齢相応の整容配慮している理容は利用者の知人関係者が施設内で散髪される。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の準備や調理、盛り付け、おしぼり準備、台拭き、下膳出きる方得意な方自発的にされる方誘導を要する方など摂食、嚥下障害ある方は食材や容器等を考慮している。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立表によりバランスの良い利用者の年代に配慮した食事作りを目指している個別の摂食、嚥下の状況により刻み・ミキサー食・粥食提供も行う摂取量により補食やエンシュア・栄養補助食品なども差し上げている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアへの協力は殆んどあるが介護拒否のある方もある。やむ得ない場合は嗽や口腔用ティッシュを使用している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の時間誘導、オムツの選択、ポータブルトイレ併用など個別対応に努めている、排泄の失敗減、オムツ使用減にも努めて排泄の意思表示の十分出ない方は言動等のサインに注意して対応している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	認知症高齢者は使用薬剤や活動状況などで便秘になり易い為排便チェック、水分補給、繊維の多い野菜を食材使用すると共に散歩、腹部マッサージを行い便秘予防に努めている。頑固時は緩下剤、浣腸を医師の指示にて行っている。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	月、水、金曜日を入浴日として職員を増員して対応電気温水器使用でいつでも入浴は出来る体制である入浴時間は個別希望に配慮し入浴前の体調、入浴拒否は再度誘導を試み対応している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣や環境調整など個別に配慮し援助している。夜間トイレ使用後居室がわからない方は居室誘導を行う。外気浴や昼間に休息される方は長時間にならないように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別の処方箋により用法・用量等の服薬管理を行い、服薬の準備、確認、記録者は業務日課により定まっている。状態変化は主治医に報告し指示を得る服薬管理、ミスに注意している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	外出、散歩、ドライブ、リハビリ等外での活動を好まれる方、工作細工、歌等室内を好まれる方などある。個別の嗜好や生活歴を配慮した役割楽しみごとの援助に務めている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	リハビリの為協力病院へ週2回程度外出される方が多い。散歩、ドライブ等希望される方の援助を行っている。初詣、花見、ソーメン流し、足湯等外で楽しめるように年間計画で行っている。御本人の要望や感染症などを考慮買物を実施している。		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>家族の理解を得ながら本人の希望があれば故郷訪問や墓参りの支援買物などを行っている。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>自ら電話される方ないが家族から来た電話での対応の出来る方はある。名前は書けるが手紙の書ける方は3名のみである。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を取り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>食事やくつろぎの空間として過される時間の長いリビングには季節の花を飾り日めくりカレンダーも掲げ雰囲気作りをしている。テレビはリビングにあり自由に見ることは出来るが音量や食事時の使用には注意しトイレや浴室は清潔保持夜間の照明や物音には配慮している。</p>		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>共有空間の食卓の席次はほぼ決まりソファの好まれ居場所とされる方もある。気の合う利用者同士ではリビングで雑談や工作細工、洗濯物たたみなど職員とされるなど交流されている。</p>		

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者の家族が好きだったと花鉢を持参されるが管理は職員の援助が必要である。仏具や衣装ケース、座椅子など置いて居心地を工夫されている利用者もあり。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内は居室、浴室、トイレ、廊下等手摺を設置し床はバリアフリーとして安心・安善にて出来るだけ自立した生活が送れるように配置している。場所誘導の貼り紙や安全な環境作りに配慮している。		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない

鹿児島県 グループホーム和音 2ユニット

66	職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない