

(別紙2 - 3)

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 ゆたか荘ベルホーム  
平成 23 年 3 月 16 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	お便りなどでの定期的な情報発信が出来ていない。 文書での家族からの意見を伺う機会も設けていない。	些細な事でも気軽に言うていただけるように、家族の意見や要望を拾い出す工夫を行い、業務に活かしたい。	家族への定期的なお便りの送付 アンケート用紙などの家族への送付 継続した居室ホワイトボードの活用	12ヶ月
2		職員の入れ替えが何度かあっているため、なじみの関係がまだ出来ていない。	職員の入れ替えがあつたとしても、早くなじみの関係ができるよう、利用者および家族との交流を今以上に大切にしたい。	職員の入れ替えがあつたときには、お便りなどで事前に家族へお知らせする。 積極的に利用者との交流を図る（名前を呼びながらの対応など）。	12ヶ月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。