

目標達成計画

事業所名 ぐるうぷほうむ3丁目

作成日 : 平成22年11月 19日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	20	ご家族さんに面会の機会を増やしてもらうように働きかけをされたらどうか(家族にホームのことを分かってもらう努力を)	ご家族にホームに足を運んでもらう	定期的に利用者さんの様子を伝えていく ホームにその月の様子が分かるように写真コーナーを設ける。(そのために日ごろから利用者さんのいい変化など写真におさめる) 行事の際ご家族さんにも参加できるように案内する	6 か月	
2	26	ケアプランのモニタリングが不十分	ケアプランの定期的なモニタリングができ、評価・見直しにつなげていく	毎月1回ミーティングを利用しケアプランのモニタリングをおこなっていく モニタリングについてはケアプラン表に記録していく 定期的なモニタリングをおこない、ケアプランの評価・見直しにつなげていく	6 か月	
3	23	利用者さん本人のできることや暮らし方の希望をその都度確認するのではなく、日々の暮らしの中から利用者さんの言葉やできることなどの様子を情報の蓄積の中から見出せるように工夫をされたらどうか。また同じく、ご家族さんの意向についても把握していく工夫を。	ご本人さんやご家族さんの暮らしの希望や思いを職員が共有できる	生活の援助を通しご本人さんの言葉や気持ちを記録に残していき見直ししていく。 ご家族さんに面会など今以上にホームに足を運んでもらうように定期的に生活の様子をお伝えしていく。	6 か月	
4	2	地域とのつながりが持っていると感じれる生活ができるような支援を考えられたらどうか。	利用者個人個人が地域の中で生活していると感じることができる。	自治会の行事(道路掃除など)に利用者さんと参加する。 できるだけホームの外に出る機会を多くとる。(散歩や買い物) 運営推進会議に利用者さんにも参加できるような内容の工夫をおこなう。(家族さんへの参加もお願いしていく)	6 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備		運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			利用者へサービス評価について説明した
		○	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			その他()
2	自己評価の実施	○	自己評価を職員全員が実施した
			前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	○	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		○	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		○	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	○	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		○	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		○	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			その他()
5	サービス評価の活用		職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		○	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
			「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			その他()