

### 目標達成計画

事業所名 グループホームあさがお

作成日: 令和3年11月18日

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	<p>コロナ禍のため家族の来訪を自粛しているが、来訪した場合は感染症予防を施しながら意見や要望を聞いたりしている。 グループホームだよりを毎月発行して利用者の生活状況を家族へ報告している。 玄関には意見箱を設置している。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症による感染拡大防止の観点から警戒ステージのレベルに合わせ外出、面会の規制がありご家族に自粛にご協力を頂いていた。 今後も感染症予防・対策を継続し、ご利用者とご家族の交流が積極的にできる方法を検討していく。</p>	<p>【現在行っている取り組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンラインを活用した面会の継続</li> <li>2. 夏季は屋外テントを利用した面会</li> <li>3. 窓越し面会</li> <li>4. 併設している1階デイサービスセンターの定休日に、場所を借りて、玄関のドア越し面会</li> <li>5. 併設している1階デイサービスセンターの定休日に、アクリル板を設置し、ソーシャルディスタンスを取り、マスク着用等で対面の面会</li> <li>6. 毎月のおたより発行</li> <li>7. ケアプラン見直し時の意見、要望の聞き取り</li> <li>8. 苦情受付ボックスの設置(事業所玄関)</li> </ol> <p>【今後にむけての取り組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンライン面会の積極的な働きかけ(あさがおだよりでご案内、電話連絡時)</li> <li>2. 事業所に対する意見・要望のアンケート調査(年1回程度)</li> </ol> <p>どんな状況にあっても「あさがお」は、その時にできる方法を検討し、ご家族との連携をはかり、意見や要望を聞き取りながら、ご家族、ご利用者様のお互いの安心に繋がるよう取り組んでいきます。</p>	<p>1. 随時 2. 令和4年7月頃</p>
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。