

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200026		
法人名	社会福祉法人えがお		
事業所名	けんちゃん家		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字中松701番地1		
自己評価作成日	令和 2年 2月 20日	評価結果市町村受理日	令和 2年 9月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&ligosvnoCd=2093200042-00&ServiceCd=32&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 7月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「えがお」という名前の通り利用者様一人ひとりが笑顔で過ごし、幸せと感じることは何かと常に考えるケアを目指しています。毎朝斉唱する介護理念「笑いの絶えない家庭にします」「できることを探し大切にします」「分かっていることを探し大切にします」「そっと見守りさりげなく支援します」「みんなで考えみんなで創ります」を実現すべく、行動指針を掲げ、「Passion」「Hospitality」「Teamwork」を理念実現のため意識し行動しています。「利用者様の本人のたいこと」ができるように支援するために、スタッフ間で常に話し合えるチームづくりを目指しています。また、第二の家、家族としての雰囲気、「暖かさ」を大切にしています。利用者様が馴染みの生活を送れるようにできるだけ環境を整え穏やかに過ごせるよう支援しています。施設には畑があり、季節によって実るものを収穫したりしています。町や地区の行事に参加したり来所していただいたりして、地域との交流を大切にしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信濃の観光スポット小布施町の東部、周りを緑豊かな自然に囲まれたのんびりとした環境の中、併設の小規模多機能型居宅介護事業所と共に旧NPO法人より現社会福祉法人へと運営母体を改組し9年目を迎えた当ホームがある。ホームに伺うと利用者や職員に「こんにちは」と明るい笑顔で迎えられるホーム全体の温かさが感じられた。玄関ホールの壁には「経営理念」「介護理念」「行動指針」が掲示され、職員はこの意味をよく理解し日々の支援に取り組んでいる。その中に「笑いの絶えない家庭にします」という項目があり、利用者と職員が共に日々の生活を送る中で、今日一日が「いい日だったね」と笑顔で言い合える家庭的なホームを目指している。また、利用者の気持ちに寄り添う介護に心掛け、相手の気持ちを推し量り、利用者の出来ることを探し、見守り、そっと手助けをし、充実した生活を送っていただくよう心掛けている。地域との関わりも開設以来積極的に展開しており、「新型コロナウイルス」の影響で現在は自粛が続いているが、近隣の2~3名の方の週3回の来訪が再開され、歌や紙芝居で利用者との交流の時間が持てるようになり利用者にも喜ばれている。利用者・家族は「新型コロナウイルス」が早く収束し以前のような地域に密着した活動が出来ることを強い思いで待ち待ち望んでいる。そんな状況下であるが職員は利用者へ寄り添いストレスがたまらないよう、ホームの周りを散歩したり、食事の時間等には楽しい会話に心掛け、家庭的で温かさのある支援に取り組んでいる。利用者や職員が醸し出す雰囲気が明るく、また、その空気が何ともいえず柔らかい、好感の持てるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		