

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400480		
法人名	社会福祉法人 麦の家		
事業所名	認知症高齢者グループホーム「麦の家・ぶどうの木Ⅰ」「麦の家・ぶどうの木Ⅱ」		
所在地	長野県上伊那郡中川村大草4559番地		
自己評価作成日	2023/11/30	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年1月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

社会福祉法人麦の家は、聖書の「一粒の麦」の理念に基づく社会福祉実践共同体を目指している。具体的には①個別・集団ケアを通して、入居者を個人として尊重する中で、その人にとっての居場所となるために、特に家族との関係を重視しコロナ禍も面会は途切れさせず継続。②平成21年6月には福祉型ホスピス棟を開設した。しかしながら、入居時より緩やかな、人生の終末期が始まるとの考えの下に、継続的な認知症ケアを行っている。特に看取りに於いて、コロナ禍でも家族との関係を重視し実施。③その為に、麦の家開設当初より、専門社会福祉実践者の養成に力を入れている。毎月の職員勉強会や「10分間の対話」を中心に、個々の職員の定期的なスーパービジョンの機会・喀痰吸引資格等介護技術向上支援の実施。GHのみならず村内における地域ケアの拠点として、家族・介護問題等地域のニーズにも関わる相談事業・隔月の広報誌にも力を入れ、令和4年度の特記事業として麦の家30周年記念誌及び論文集を発行した。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

麦の家の理念に基づき、入居者・家族等・地域・職員がチームとなり、本人の視点を振り所とした本人本位の支援の実践に日々努めています。「あ〜あ、ここはへばい所、せんべい1枚、紙1枚も買えん、そう思わん?」「なんちゆう不自由な所かね、よくもこんな所に家を建てたもんだ」「村でよくこんな所に年寄りを集めたもんだ」屈託のない、正直で、おおらかな入居者の会話。共感し、「いま」を受け入れ、我慢している事を「ことば」にして言える。入居者が「お願いがあつてな。今度家に帰りたいんだ。ちょっと家を見て来たい。わしも目が見えるうちに出来るだけ見ておきたい。あと何回いけるかなあ・・・」自分だけが経験するそれぞれの「古い」一人ひとりが持つ「人生のものさし」。開設者及び職員は、家族等と協同しパーソンセンタードケアの実践を通じて、本人が望む生活を目指して理念の具現化に努めています。<言葉は、常務理事・ホーム長から引用>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目	
		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど揃っていない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
	○ ①ほぼ全ての利用者の		○ ①ほぼ全ての家族と
	②利用者の2/3くらいの		②家族の2/3くらいと
	③利用者の1/3くらいの		③家族の1/3くらいと
	④ほとんど掴んでいない		④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
	○ ①毎日ある		○ ①ほぼ毎日のように
	②数日に1回程度ある		②数日に1回程度
	③たまにある		○ ③たまに
	④ほとんどない		④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
	○ ①ほぼ全ての利用者が		○ ①大いに増えている
	②利用者の2/3くらいが		○ ②少しずつ増えている
	③利用者の1/3くらいが		③あまり増えていない
	④ほとんどいない		○ ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
	○ ①ほぼ全ての利用者が		○ ①ほぼ全ての職員が
	②利用者の2/3くらいが		②職員の2/3くらいが
	③利用者の1/3くらいが		③職員の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
	○ ①ほぼ全ての利用者が		○ ①ほぼ全ての利用者が
	②利用者の2/3くらいが		○ ②利用者の2/3くらいが
	○ ③利用者の1/3くらいが		③利用者の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
	○ ①ほぼ全ての利用者が		○ ①ほぼ全ての家族等が
	②利用者の2/3くらいが		○ ②家族等の2/3くらいが
	③利用者の1/3くらいが		③家族等の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		
	○ ①ほぼ全ての利用者が		
	②利用者の2/3くらいが		
	③利用者の1/3くらいが		
	④ほとんどいない		