

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101102		
法人名	株式会社コスモスホールスター		
事業所名	グループホームコスモスホールスター		
所在地	長野市篠ノ井会614-1		
自己評価作成日	令和 3年 7月 31日	評価結果市町村受理日	令和 3年 10月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員が情報を共有し、入居されていらっしゃる皆様や勤めている職員が、毎日楽しく笑顔で過ごせるように工夫をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

人類がかつて経験したことがない新型コロナウイルスが徐々に拡大する中、令和2年4月に2ユニットの当グループホームがオープンした。ホームの入居総ケアセンターは国道18号線、通称、篠ノ井バイパスに面した6階建ての建物で、1階には居宅介護支援事業所・福祉用具販売レンタル事業所・託児所、5階・6階には住宅型有料老人ホームが入り、3階・4階を当グループホームが使用し、それぞれ9名ずつの利用者が生活している。母体となる医療法人グループではクリニック、入所サービス、通所サービス、居宅サービスほかを開設しており、医療と介護の全てが連携出来る体制が築かれている。法人統一の「基本理念」や「私たちの決意」を基本とし、別法人としての運営理念も掲げられており、職員に異動があっても統一したケアに取り組むことができるようになっている。同じ法人グループには他に六つのホームがあり、通常であれば職員に経験者を配置し安定した運営に繋がりたいところであるが、当ホームの開設時のスタッフにはグループホームの経験者は数名のみで新たな組織としてスタートした。勿論、今までのグループホーム運営のノウハウが当ホームにも活かされているが、他のホームにはない複合型施設内のホームという環境に適応し、一から築いて行こうという意気込みが感じられる。新型コロナ禍で外出も自粛ぎみで、地域住民や各種ボランティアとの交流もこれからという段階であるが、利用者は職員の支援を受けながら、日々の活動の中で季節を感じ、生き生きと過ごしている。タブレットで入力された生活記録から利用者の状況は職員間で即時に情報共有され、医療との連携も素早く行われており、一方では、職員は日頃の支援で気づいたことを「ひやりハットカード(にやりホットカード)」に記入し、アナログ的な手法で生の情報として共有し、利用者の暮らしの広がりに繋げている。2年目という日の浅いホームながら利用者が安心して過ごせる、また、家族にとっても安心感が持てるホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに ○ 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている ○ 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		