

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394100107
事業所名	グループホーム フレンズハウス富木島

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	事業所が地域の中の一つの班となり、管理者は班長として一役を担っている。玄関前の掲示板を活用して地域にPRしたり、事業所の「介護なんでも相談所」として近所の方へ啓発活動を行っている。地域の防災会議や秋祭りに参加したり、商店や喫茶店の利用を再開するなどして交流を深めている。日々の散歩で、行きかう方と挨拶を交わしたり、公園や地域散策など地域の一員としての関りを大切にした支援に努めている。ボランティアや職場体験の受け入れなどは今後の課題としている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	会議は年6回開催し、入居者、家族代表、民生委員、高齢者支援センター分室職員の参加を得て実施している。事業計画に基づいて事業所の報告や情報交換をしている。意見や要望などは職員間で検討してケアの向上に努めている。議事録は、家族全員に送付はしていないが、ファイルにして玄関に置き、自由に閲覧出来るようにしている。今後、案内や議事録を「フレンズ通信」等と共に送付し、家族の意見や要望を聴取するための方法の検討や地域との情報のパイプが途切れないように努めていく心積もりをしている	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	生活保護受給者の相談等で市の関係窓口を訪れる事が多い。また、介護保険更新の手続きや代行申請等で訪れた際には運営の状況を報告したり、高齢者虐待防止法及び高齢者虐待防止について改めて学ぶ機会を得るなど、良好な協力関係を築いている。市が開催する認知症の勉強会にも積極的に参加している。管理者はチームオレンジの一員としてふれあい推進会議に参加したり、しあわせ村の作品展に入居者の作品を展示するなど事業所の支援に反映させている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	入居者からは日々の関りから思いを聞き、職員間で共有してケアに繋げている。家族からは運営推進会議や来訪時に意見や要望を聞くようにしている。ケアプラン更新時には、サービス内容についての「要望アンケート」の調査を実施し、内容を分析してサービスや運営に反映させている。管理者からは「日ごろの情報」として入居者の日常の暮らしぶりを書面で報告したり、「フレンズ通信」には、日頃の活動の様子を写真で掲載し、職員からのコメントを添えて隔月に家族に郵送して、安心に繋げている。玄関には意見ボックスを設置して意見を述べやすい環境を整えている。入居者への不適切な対応へのマニュアルを見直し、一人一人の思いや状況に応じた対応が誰もがより一層適正にできる様に、研修の機会を強化し状況確認をしながら実践に繋げるように取り組む努力をしている。	×
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総 合 評 価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○	◎	×					