

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		家族アンケート3「職員は、ご本人の介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか」に対し、ご家族より「説明も話し合いもない」と回答があった。	全家族より、「説明を受け一緒に話し合っている」と回答してもらう。	ケアプラン更新時や来設時、ご家族と担当者会議を開催し、要望等を聞く。	1か月
2		家族アンケート4「職員はご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか」に対し、「理解していない・わからない」という回答があった。	「理解していない」という回答を無くす。	ご家族の来設時、進んでコミュニケーションを図り、心配事や願い、要望等を汲み取るようにする。	1か月
3					か月
4					か月
5					か月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。