

(様式3)

事業所名 上越ケアセンターそよ風

作成日: 平成 30年 1月 29日

## 目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	掲示している苦情相談窓口の担当者が変更前のままでした。またその掲示場所や意見箱の設置場所が家族に分かりやすい位置ではなかった。	掲示物の担当者氏名の訂正と掲示場所の移動し、意見箱の設置場所を分かりやすい場所に移動する	家族の導線を考慮しどこを通っても目に付きやすいエレベーターと階段のドア付近に設置する。	1ヶ月
2	34	定期的な普通救命講習が事業所内で実施されていなかった。	普通救命講習を事業者内で定期的に行い、全ての職員が急変時に適切な初期対応ができるようにする。	全体会議後の内部研修で普通救命講習を実施する事と決め年間スケジュールに組み込む	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月