

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200169		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター松本寿		
所在地	長野県松本市寿北6-29-15		
自己評価作成日	令和 3年 1月 12日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・ホームの理念である”お客様の立場になり、不安な気持ちや、お客様の提案を理解する”ケアに努めています。 ・お客様にあったケアを提供できるよう職員間での情報共有を実施し安心した生活が送れるように取り組んでいます。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&J_gyosvoCd=2090200169-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>周りを閑静な住宅街に囲まれ、窓からは広々とした田畑や緑豊かな山々などの自然が望める開放感漂う中に当ホームがある。「誠意・誇り・情熱」の法人社是を基に立てた「お客様の立場になり、不安な気持ちや現実を理解するケアをしていきます」という当ホームとしての指針を活動の柱とし、日々安心して暮らせるよう利用者に寄り添っている。開設から12年目を迎え、建物のオーナーの協力も頂きながら地域に開かれたホームとして活動を続けて来たが、昨年の春以降、新型コロナウイルスの影響を受け各種ボランティアの来訪や地区のオレンジカフェへの参加、小学生・中学生との交流活動等が中止に追い込まれ、残念な状況となっている。そのような中、利用者にストレスが溜まることのないよう工夫を重ね、季節感も加味しながらホーム内での活動に重点を置き一日一日を楽しく送れるようにしている。毎日の日課として日めくりカレンダーを利用者の目の前で毎日一枚ずつめくり日時を確認し、合わせて地元の新聞から職員が話題を取り上げることで盛り上がり、「おくやみ欄」を確認することで一日のスタートを切っている。また、春には職員が付き添い近くの神社までお花見に出かけたり、冬の雪の日には玄関先に出て童心に帰る「雪だるま」を作って楽しんでいる。更に正月、ひな祭り、お盆、クリスマス等の季節にはホーム内を行事に合わせ飾り、行事食で季節感を味わい楽しいひと時を過ごしている。新型コロナ禍の状況が続いているが、管理者はじめ職員が気持ちを一つにし明るく元気に利用者者に接しており、爽やかさを感じることができた。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 9日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				