

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590200455		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター長岡中島		
所在地	新潟県長岡市中島3丁目6番28号		
自己評価作成日	令和元年9月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiakensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590200455-00&ServiceCd=320
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和元年12月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・近隣には町内会長様、副会長様、民生委員様が住んでおられボランティアの情報をいただいたり、町内会の祭りでは弊社敷地内で子供神輿を披露していただいたりと地域との関わりを大切にし協力を頂いております。
・毎月の行事を行うことでお客様に楽しみのある空間を提供できるように心がけております。春には観桜会、夏には地域のお祭り、長岡花火鑑賞会、秋には敬老会、冬にはクリスマス会、新年会といった季節に併せた行事をすることで一年を通じ楽しんでいただけるように努めております。
また、気候が良い時には近隣を散歩するなど、屋外へ外出する事で近隣の方々と交流を行い、お客様が地域の中で生活しているという意識を高めていただけるような対応をしております。
・「穏やかに過ごせる居場所を作り、笑顔で共に生活できる」を、ホーム理念とし、お客様が安心して生活が送れ、日々の生活が楽しいと思っただけのよう職員一同が支援を行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○馴染みのある心安らぐ生活環境
事業所は、開設から7年を迎え、運営する法人は県内外各地に幅広く事業運営を展開しており各方面で活躍されている。環境面では交通機関に恵まれた住宅街の中に立地しており、地域に密着した生活の利便性の高い事業所でもある。事業所周辺の敷地も広く四季を通じて野菜栽培なども行われ、四季折々の収穫期は利用者にとっても大きな喜びとなっている。また、長岡大花火大会を事業所から観覧できるなど、住み慣れた地域で地域密着型ならではのサービスが展開されている。

○地域交流と家族と共に支え合う協力体制
事業所の基本理念を基にした穏やかなやすらぎが感じられる事業所である。職員は利用者ひとり一人に向き合い、個々の力を活かし自立に向けた支援に努めている。家族による通院時の付き添いや外出、誕生日会、行事の参加などの協力も得られ、利用者が安心して生活できている様子が窺えた。自治会を通じて地域行事への参加や協力、地域の方々からは事業所で実施する避難訓練や行事への参加など再度声掛けを行うなど、地域の一員としての交流の取り組みがなされている。

○関係機関との連携
関係機関との連携面では運営推進会議も定着しており、会議では活動状況介護事故報告と議題について報告し、会議内容についても詳細に記載されその後のサービス提供に努めている。包括支援センター、市担当者とは地域会議を通し、情報提供や相談もなされ協働の姿勢を高めている。