

(別紙) 作成日 令和 2年 11月 2日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	令和 2年 9月 11日	評価結果市町村受理日	令和 2年 11月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kami=true&JigyosyoCd=2091400057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方が認知症という状態になって、生活をしていく上でどの部分に困難があるのか。その行程一つ一つをしっかりと見極め、できることはやっていた。できなくなってしまっているところはなぜできないのか、どうすればできるようになるのか。その方に合った支援の方法を職員全員で考え、実施しようとして取り組んでいます。実施にあたっては、行為だけを行えるような声掛け・関わりではなく、どうしたらその行為を行う気持ちになれるのかをスタッフで話し合い、気持ちから身体を動かしていただけるような関わりを心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自然豊かで雄大な山々が望める田園地帯に2階建ての当ホームがある。開設から6年半を迎え、平均年齢88歳、平均介護度2.6の利用者が明るい表情で暮らしている。法人の理念「HAPPYな地域社会を創出する！」に基づき「相手もHAPPY、自分もHAPPY」という行動指針の下、職員は「まずはやってみて、話し合い、決めてゆく」ことができる事はやっていたと前向きに利用者の支援に当たっている。食事作りについては利用者の保持する力量を引き出し、畑で取れた野菜も使い昼食を作り、専属の調理職員もいて、毎食、手作りの食事が提供されている。地域との交流も継続されており、毎年、地区の芸術祭には作品展示を依頼されている。展示する作品の中で、特に手芸作品は素晴らしい出来栄で作品制作が利用者の励みとなり、職員が少しお手伝いすることでできることが増えている。保育園の誕生日会に招待され制作した品物をプレゼントしたり、小学校にもプレゼントし喜ばれ、地域の人々との交流も深まっている。職員はコロナ禍の中、新たなシステムや方法を取り入れ家族との繋がりを継続できるよう努力している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		