

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島爐		
所在地	長野県長野市松代町西寺尾986番地1		
自己評価作成日	平成 31年 1月 7日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&amp;JijyoNoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&amp;JijyoNoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 1月 25日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人、高齢者事業部、事業所独自の理念を基に利用者一人ひとりの生活を支え、住まいは違っても楽しく人生を送れると思って頂けるよう施設という枠を超えた事業所を目指して取り組んでいる。家族との関係にも力をいれ、様々な交流会等を通して、利用者、家族、職員とのつながりを大切にしている。利用者の方々の健康管理についても、家族との協力体制とそれぞれのかかりつけ医との連携を図り、密に努めている。地域への外出や訪問等積極的に行い、閉鎖的な施設での生活とならないようまた、自宅で過ごされていた時のようなライフワークにつながっていけるよう努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道長野インターチェンジを降りてすぐ、史跡の町松代地区に向かい車を走らせた場所に法人の施設群が見え、その一画に開設14年目を迎えた当ホームがある。法人理念「信頼」を支援の基とし、また、「個人を大切にし、喜びのある暮らしをお手伝いし、個人の生き様・生き方を共に過ごしながら共に考えていきます」というホームの理念を柱に据え、利用者に日々寄り添う支援に取り組んでいる。利用者が一日の大半を過ごすホール内には、柔らかな笑顔で自由に過ごしている利用者として優しく寄り添う職員の姿があり、ゆったり、のんびりとした生活を送っている様子が窺え、温かい雰囲気、微笑みを感じることができる。そのような中、職員は利用者個々に関わることを最重点に、個々の生活歴を基に話を多く取るよう心掛け、利用者の「持っている力、昔からの知恵」を引き出し、日々の生活の中で洗濯をしたい方は洗濯を、畑の世話をしたい方は畑を、食事の手伝いをする方はエプロンを掛け張り切った準備・片付をと、一人ひとりが日々の自分の役割としている。更に、トランプや百人一首、風船バレー等のゲームを楽しみ毎朝近くの神社まで散歩にも出掛け、職員とお茶を飲み会話を楽しみ、にこやかに自由で張り合いのある生活を送っている。この様な生活を送る中で介護度も軽くなる利用者もあり、アットホームな雰囲気が溢れる中、思い思いの生活を送っている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			