

(別紙4(1))

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0370900540		
法人名	医療法人あけぼの会		
事業所名	グループホームさくらのいえ(テラス)		
所在地	岩手県一関市三関字日照77番2		
自己評価作成日	平成25年10月30日	評価結果市町村受理日	平成26年2月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/03/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JigyosyoCd=0370900540-00&PrefCd=03&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人いきいき岩手支援財団		
所在地	岩手県盛岡市本町通3丁目19-1 岩手県福祉総合相談センター内		
訪問調査日	平成25年11月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

母体が内科クリニックのため、日頃から医療相談しやすく迅速な対応ができており健康維持管理に努めている。又、平成16年に市中心街地に開所して以来、従来通りの住み慣れた住宅地の環境で畑仕事や施設行事などを通して明るく地域の皆様と接してきた。隣のユニットとスロープを通過して気軽に行き来でき、入所者とおして更に気分転換、交流が図られるようになった。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホームさくらのいえ」は、新幹線も利用できる一関駅東口から近く、近隣には洋菓子店やコンビニエンスストア、少し離れてスーパーがある等、遠くに住んでいる家族等の面会や、利用者の日常の買物や外出等にも適した利便性の高い住宅地にある。近くには小・中学校の通学路があり、利用者は、毎朝、子供達に声をかけたり、日中は事業所前の畑で野菜作りをしながら、近所の人達と談話したりと、家庭的な生活環境の中で、楽しく暮らしている。また、医療法人と一体となった事業所であり、利用者の医療相談や健康管理は十分に行き届いており、利用者は不安なく、安心して日々過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	基本理念を事務所やホーム内の目につきやすい場所に掲示している。職員カンファレンスでは唱和してから始めている。全職員理念を共有しカンファレンスでは意見を出し合っている。	「ゆったり いっしょに 楽しく ゆたかに 尊厳ある ケアをめざして」を基本理念とし、共用スペースに掲示するとともに、月1回勉強会を兼ねて開催している職員会議で話し合い、確認し合いながら、全職員で共有している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事(餅つき大会)に参加させていただいたりホームの行事(敬老会)に地域の方々に参加いただきお祝いしていただいたりして交流している。	事業所として民区に加入しており、回覧版も廻ってきている。地域行事である「餅つき大会」や「福祉祭り」にも積極的に参加しているほか、事業所行事の敬老会には地域住民の参加をいただくなど、地域の一員として交流を深めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホーム行事や運営推進会議に参加いただくなかで生活や対応をみていただいている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地区の役員や法人の役員、家族にも参加していただいている。それぞれが他の分野でも活躍されていていろいろな知識や意見をいただき意欲的な話し合いができています。職員も交代で出席しホームでの取り組みに反映できています。	利用者、家族、区長、民生委員、広域行政組合職員、法人の理事、管理者及び職員等で構成する運営推進会議を年6回開催し、事業所の取組み状況や諸行事、課題等について報告、意見を伺いながら、サービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	GH協会定例会での連携や申請書類提出などでは助言をいただいている。日頃の疑問についても気軽に質問でき適切な回答をいただいている。	運営推進会議に必ず広域行政組合職員の出席をいただき、取組み状況等を伝えているほか、協会の定例会にも参加し、介護保険法の内容確認等、情報交換に努めている。また、個別事案については市の担当課と相談しながら対応している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	敷地外や駐車場出入り口にはチャイムを設置し、フェンス内はユニット間と庭には自由に出入りできるようにし鍵をかけないケアを実践している。また、研修会を開き身体拘束について勉強している。	マニュアルを作成し、職員に配布しているほか、年1回全職員を対象とした身体拘束に関する研修会を実施して、身体拘束の内容とその弊害について認識、共有のうえ、あくまでも見守り、言葉かけ、連携に徹したケアに努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入居者の身体状況や訴えに注意を払い、施設内でも隠し事がないよう話し合いを大事にしている。研修会を開き虐待防止に努める勉強会をしている。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関して常に個人を尊重し皆で検討し話し合いをしている。定期的に研修をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見学や申込みの段階からある程度の説明をさせていただき、入居の際は特に関係書類を基に理解いただけるよう納得するまで説明している。料金改定についても郵送と面会時には改めて説明し同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	各ユニットごと意見箱を設置している。	家族からは面会時や面会後の電話等で、利用者からは日常の会話の中で、時には、利用以前の居宅ケアマネジャーを通して、意見や要望を把握し、利用者主体の運営に結び付けている。また、意見箱を設置して忌憚のない意見や要望等を聞くよう努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員カンファレンス開催時には、運営方針について話している。職員の意見や要望を出しやすいよう環境作りをして職員の意見を大事にしている。	月1回開催している職員会議や日頃のミーティング等を通して、食事の際の言葉かけや入浴が楽にできる工夫等、職員の気づきやアイデアを聞いて運営に取り入れている。自己評価については、管理者と職員が相談しながら作成している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は将来性を考えて事業所の計画をしており、職員の努力等生かせるように職場環境の整備を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	GH協会定例会・外部研修は勤務年数や経験に応じ職員が交代で出席し研修できる機会を計画している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	GH協会定例会の参加をしている。事業者間での情報交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所相談・入所に向けたデイサービスを通し利用者に会う機会を作り、本人の不安や要望を良く聴くようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所相談・見学の段階からなるべく直接来所していただき話を聴くようにしている。本人のこれまでの生活歴や今一番困っていることなど家族の思いを受け止めるよう心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事業所として対応できることなどの助言をして、必要に応じケアマネジャーや包括支援センター、各サービス事業所、居宅支援事業所、共用型デイサービスを提案しながら対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者1人1人の出来ることを把握する。本人の得意な分野や生活歴で学ぶことも多い。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者が入所してからも一緒に介護していく一員として家族をとらえ、面会時には生活の様子を報告している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時間や外泊の制限は特に設けず、これまでの馴染みの方とのつながりを持ち続けられるよう支援している。外出についても家族や外出先と相談しできるだけ本人の希望に沿えるよう支援している。	馴染みの人や場については、入居時に本人や家族から聴取のうえ把握しており、電話の取次ぎや手紙書き等を通して、家族、知人、友人とのつながりが継続できるよう支援している。また、野菜作りを通して近所の人達と交流している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の居室やリビング以外にも気軽に話ができるミニ談話スペースを設けている。孤立しがちな利用者には、職員が寄り添い他の利用者とかかわりやすい雰囲気作りを支援している。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や他の施設に移られたあとも、ホームの職員が訪問して家族や施設から現在の状況を聞いたりしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	早期の段階で本人の生活歴や希望を把握している。また日常の生活の中での発言をケースに記録して職員間で本人の思いを共有している。家族とも相談し可能な限り沿えるよう支援している。	入居時に聴取しているほか、日常の会話から、本を読みたい、絵本を見たい、兄弟、姉妹で旅行に行きたいといった利用者1人ひとりの思いや意向を把握している。また、会話等で把握が困難な利用者については、表情等から汲み取っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所の際の利用者情報を活用した、家族からの情報を常に聞くようにしている。日頃のケアに関わりのある職員が本人の思いに触れる機会が多くよく話を聞くように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々のコミュニケーションから本人の意向をくみ取れるよう努めている。毎日のバイタル測定や様子観察から得た情報を申し送りノートを用いて把握し共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日頃の記録をもとに、モニタリングと職員カンファレンスで意見を出し合い介護計画に反映している。	入居の際は、本人及び家族と話し合い、利用者の暮らしに即した介護計画を作成している。見直しは、毎日記録している介護記録を基に、家族、職員の意見を聞きながら、通常は6ヶ月に1回、変化が見られた場合はその都度行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録、訪問看護記録等で情報を共有している。本人の生活の様子のみならず身体の状態も常に把握して施設内のみならず関係機関と連携をとり、カンファレンスを経て介護計画の見直しに反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	共用型デイを利用することで早めに施設に慣れ入所時のストレスの軽減ができる。共用型デイサービスを行っている。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	毎月ボランティアの方に大正琴を演奏していただいたり、健康体操をしていただいている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は本人家族の希望とし馴染みの医師に診療を受けられるよう支援しています。希望により法人の医師に変わる場合にもスムーズに診療が受けられるよう情報の提供や受診の支援をしています。	ほとんどの利用者が入居前からのかかりつけ医を利用している。受診時にはバイタル表等を持参のうえ医師に説明しており、受診結果は、職員が記録し、家族、病院、事業所で共有しながら、適切な医療が受けられるようにしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人の看護職と委託契約により医療連携をして日常の健康チェックを定期的に行っている。体調変化に気づいたときにはいつでも相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院する前の体調の変化などの情報を提供している。また入院時の様子などを家族や病院関係者から情報をいただき把握するようにしている。家族の意向を伺いながら退院時期探りながら相談している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に看取りについての指針の方針や重度化した場合の施設の対応等を説明している。重度化した場合は、施設で対応できることとできないことなどを職員間でも話し合い家族の意向を伺いながら相談している。	重度化及び看取り介護に関する「医療連携体制に関する指針」を作成のうえ、入居時に本人、家族に説明しており、利用者が回復不能となった場合、看取りを行う場所及び治療等について、本人の意思、家族の意向を尊重して行うこととしている。	重度化した場合の対応について、重度化した場合は、生活のレベルに合わせて、施設等へ移ることもあり得る旨等を明記した指針を作成のうえ、本人・家族に説明する等、対応の明確化と共有化について検討されることを期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	日頃から事故発生時対応の勉強会を開き訓練している。万が一事故が発生した場合には早期にカンファレンスを開き対応を協議し再発防止に取り組んでいる。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	水害が発生しやすい地域ということで敷地を高くしている。消防署立ち会いのもと年2回の防災避難訓練等も実施し地域の協力も得ている。災害のための備品を準備している。9月にはスプリンクラー設置されました。	消防署員の協力を得て年2回、昼時間帯に2ユニット合同で防災避難訓練を実施しているほか、3月11日には地震想定訓練も実施している。地域住民には区長を通して協力要請しており、参加して頂くこともあるが、参加が難しい場合もある。	防災避難訓練について、年1回は夜間または薄暮時に実施すること、また、地域住民の協力体制を構築することについて検討されることを期待したい。

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	命令や指示的な呼び方や慣れ合いの呼び方をしないよう気をつけている。個々の人格を尊重し声掛けや対応に気配りしている。	すべての利用者を「さん」付けで呼んでおり、命令的な言葉遣いや、あからさまな介護をしないよう、心配りがなされている。ケアにあたっては、あくまでも利用者の尊厳を傷つけないよう、目立たず、さりげない言葉かけや対応に徹している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が希望を言いやすい状況や場所等にも配慮している。自分で決めることが難しい場合には、提案したり思いを汲み取るように努力している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事やおやつなど基本的な生活時間はをおおむね決まっているが、その時の本人のペースを大事にし無理じいしないようにしている。日中の生活は個々の過ごしたいように過ごしていただいている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2か月に1回散髪に来ていただいている。面会時に家族が散髪される方もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は利用者・職員共にし、感想を言いながら食事している。職員と一緒に畑から野菜をとってきて調理の方法を相談しながら調理をしている。	軽い調理作業や、後片付けを職員と一緒にしている。季節毎に「いものこ汁、さんま」等、旬の食材を取り入れたり、利用者が育てた野菜を使ったり、誕生日には赤飯を出したりと、利用者が楽しんで食事できるよう配慮がなされている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事量や水分摂取量を記録し把握している。好き嫌いのある利用者には別メニューの食事を提供したり、調理方法を工夫したりしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後声かけや準備をしてうがいや歯磨きを行っている。自力で行っている方も歯ブラシや歯磨き粉の減りにも注目してきちんと行っているかを観察している。義歯の方で介助が必要な方に関しては夕食後職員が義歯洗浄剤につけるよう努めている。		

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を記入し、失禁の対応やおむつ交換の介助の必要を把握している。職員間でケアの方法を統一し支援している。	排泄チェック表を兼ねた介護記録を作成、利用者1人ひとりの排泄パターンを毎日引継ぎして職員間で共有のうえ、利用者の生活リズムにそって、さりげなく自立支援しており、中にはリハビリパンツを濡らさなくなった利用者も見られる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	高齢者は老化と共に脱水のしやすい事を理解している。本人の訴えのみならず、トイレ使用時の観察をしている。野菜を多用し水分のこまめな補給をし状況に応じ主治医の指示にて便秘薬を使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	おおむね入浴時時間は決まっているが、個々のペースを大事にしている。入浴拒否がある方には、タイミングや声かけを工夫して無理じいされた印象をもたれないよう配慮している。	入浴は週3回、時間は午後と決められてはいるが、あくまでも利用者の希望に合わせて入浴できるように配慮されており、毎日入浴している利用者もいる。入浴を拒む利用者については、言葉かけやタイミングを工夫しながら支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時間は個々のペースに合わせて着替えや口腔ケアの支援をしている。日中でも自由に自室で休んだり過ごしていて本人にまかせている。要介護者は眠気の状態にあわせ対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	誤薬や飲み忘れがないよう準備の仕方や保管に気をつけ管理している。薬の作用を理解し服薬による変化の観察・確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除や洗濯物たたみなどの家事をしている。隣のユニットに気軽に遊びにいき交流を深めている。楽しんで参加していただけるようなレク活動を取り入れている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出の希望がある時は職員対応の個別外出をするなどしてできるだけ本人の意向に沿えるよう支援している。	家族の協力を得ながら、季節に合わせてお花見にドライブしたり、夏祭りを見たり、帰宅したり、兄弟・姉妹で温泉に行ったりと、利用者の希望や意向にそって支援している。また、日常的には、職員が声かけして、日用品やお菓子を買いに付き添いながら、戸外に出かける機会をつくっている。	

岩手県 認知症対応型共同生活介護 グループホームさくらのいえ(テラスユニット)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	普段の金銭管理は、家族がしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に沿い、家族等への電話かけの支援をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日の掃除や整頓をこころがけ、明るく居心地のよい空間であるよう常日頃から心がけている。なるべく自然の採光を取り入れ、音楽をかけたり室内の季節ごとの飾り付けをしている。	共用スペースにはすべて手摺が設けられており、季節に合わせた花等が飾られている。食堂を兼ねた居間は広く、畳敷きの小上がりもあって、窓は解放感があり、採光も良く、前には利用者が作っている畑が見えて、季節感を味わいながら心地よく、安心して暮らせるよう工夫されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	自席に座ってテレビをみたりしている。庭先や陽のあたるスロープにイスを置き日光浴をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時には、馴染みの物や家具・家族の写真等を持ってきていただくようお願いしている。また、本人が管理できる程度の持ち込みをお願いしている。	ベッド、クローゼット、洗面台等が備え付けられているが、持ち込みは自由で、整理ダンス、テレビ、位牌、大正琴等馴染みの物を持ち込んでいる利用者もあり、利用者が家庭的な雰囲気の中で安らいで暮らせるよう配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内は手すり・スロープの設置をし全館バリアフリーである。トイレや浴室に入口にはわかりやすいように手作りの表示をして夜間にも迷わないよう工夫している。		