

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2490200215		
法人名	社会福祉法人青山里会		
事業所名	桜グループホーム		
所在地	三重県四日市市智積町1095番地		
自己評価作成日	平成28年1月18日	評価結果市町提出日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2490200215-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/24/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kihon=true&amp;JigvosvoCd=2490200215-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 28 年 2 月 16 日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

周辺には桜の咲く堤防、田んぼがあり、西には鈴鹿山脈が眺められる自然豊かな環境の中で、一人一人を大切に楽しく生活して頂けるように心がけています。天気の良い日は近くの堤防、神社に散歩に出掛けたり、庭には小さいながらも畑があり、四季折々の野菜を作り収穫しています。また法人、地域の行事への参加等外出する機会も多くあります。室内では職員と一緒に季節に応じた作品作りも行っています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四日市市の西南部の住宅地の一角に建つ事業所の周辺は豊かな自然に囲まれており、名水百選に選ばれた智積養水(ちしゃくようすい)が流れ、近くの桜並木のある矢合川に注がれている。矢合川堤防は桜から始まり紫陽花、彼岸花、水仙と四季の花々が楽しめる利用者の散歩コースである。窓からはなじみの鈴鹿山脈を眺めることができ、四季の移ろいを五感で感じることができる。地域から期待され頻繁に行事への参加呼びかけがあり、出かける機会が豊富にあり、地域密着の意義を果たすべく事業所のあり方を進めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	1人1人を大切に楽しい家族	職員との理念の共有を図り、日々のケアに取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	利用者様と一緒に地域の夏祭りに出掛けたり、文化祭では作品を出品し催しものを見学させていただきました。近くの方がボランティアで歌を歌いに月一回来て頂いています。	隣接の住民の方よりぎんなんや大根の差し入れをいただき、桜地区のイベントに参加したり事業所周辺を散歩しては近隣の方々とあいさつを交わしている。職員・利用者ともども地域の一員であるという認識のもと交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	職員と地域の在介さんを交えて地域の方々に発信していきたい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回運営推進会議を開催し、自治会長様民生委員様市の地域包括支援センター、桜在介の方々や家族様にGHの現状を伝えたり、要望やご意見等を聞き取り入れている。	事業所内の地域交流室で、自治会長・民生委員等と交え現状報告や意見を聞く場として2か月に1度開催している。今後、意見交換をより充実させるために会議参加メンバーの検討をしていく予定である。	運営推進会議の場を利用し、地域交流室の活用方法等の意見交換を行い、サービス向上に取り組まれることを期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議で市の担当の方に参加してもらいGHの現状を話している。	運営推進会議時に現状をみてもらい、なるべく関係を密にとるよう努力している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	どのような事が拘束になるかを確認したりして拘束しないケアに努めている。	玄関は施錠しているが、法人で身体拘束の研修を行っており、管理者が参加し伝達講習を行っている。また、ヒヤリハットのあるときにその都度話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待はあってはならない事です。ふとした言葉が虐待に繋がる事を理解し利用者様を抑制する様な言葉がない支援を行うよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要性のある方にはできる限りの情報提供を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には十分な説明を行い同時に施設見学も行っている。利用者様及び家族様にとって安心して利用出来る施設だと理解していただいて契約している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議で市の担当の方に参加してもらいGHの現状を話している。家族様から話を聴いたり面会時等でこちらから声をかけ直接話を聴く場を設けたりしている。	グループホーム便りを出し、日ごろの様子や今後の事業所のイベントを記載して訪問しやすい工夫をしたり、運営の実態を知らせている。また、面会時を利用し、家族からの要望や意見を聞き取るようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	個別に話をしたり会議で出た意見や提案を取り入れている。	法人の責任者と相談し、運営の問題を解決するようにしている。職員会議で意見交換を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	必要に応じて管理者やリーダーが職員と個別に面談し課題や就業上の問題点を確認し働きやすい職場になるよう努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	入社時には、法人本部で新人研修を行い各事業所に配属後もリーダーや先輩職員が個別に具体的な指導を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内外の勉強会や研修に参加し情報交換や交流を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には、事前訪問調査にて利用者様と面談を行い、利用者様が困っていることの把握に努め入居後も職員間で申し送り等を行い利用者様が安心して生活して頂けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居まえに家族様としての思いや希望、不安等を聴き入居後の様子を話す場を設けるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者様の状態や生活環境等の情報収集を行い必要な支援の話し合いを行う。必要時には他のサービス利用も検討する。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	それぞれの利用者様に合った役割を見つけながら支援を行い、様々な個性を持つ利用者様と職員が暮らしをともにする者同士の関係を築いていく。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族様と本人が繋がりが途切れないようにこれまでの家族様との関係性を理解し協力して頂けるようお願いしている。こまめな報告や相談を行い共に支えているという意識を持って頂けるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	時間を気にせず、家族様や親戚、友人等がいつでも面会出来るようにしている。	職場の同僚の方が面会に訪れ花苗の植え付けを一緒におこなったりし、なじみの方々や場所との関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者一人ひとりの性格を把握し利用者同士がコミュニケーションが取れるよう職員が見守ったり間に入ったりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後訪問にて退所先の施設や医療機関に伺い本人様と面談したり、必要に応じて家族様に退所後のサービス利用の紹介などしながら相談や支援に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の生活の様子、日々の会話から本人の思いや困り事些細な事に気づけるよう観察し、それを職員同士で共有出来るように申し送り等話し合う場をもっている。	日々のケアの記録・申し送りノートに記載して、本人の希望や意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の事前訪問の時、担当ケアマネージャー等に聞いて本人の把握に努めている。また在宅で使用していた家具類を持ってきて頂き馴染みのある生活を送ってもらう。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の体調、様子を個人記録に記録し、毎朝出勤者が読み把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時利用者様の希望や家族様の意向をよく聞き、職員の情報も得ながら利用者様本意のケアプランになるようにしている。	毎月ケアカンファレンスを行っており、利用者が暮らし続けていくための支援を話し合い介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録に記入し、職員間で情報を共有している。介護計画の見直しに結び付けている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	訪問理容、通信販売(排せつ用品他)の代行を行っている。家族様の対応困難時には医療機関への受診の付添も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域で開催される催し物等に積極的に参加させて頂いている。(夏祭りや盆踊り、文化祭などに参加)		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	各利用者様のかかりつけ医に受診時に相談報告させて頂いている。また本人の状態に合わせてかかりつけ医に連絡をし指導を頂いたり受診や往診依頼をしている。	本人・家族の意向を聞き、かかりつけ医の受診を支援している。急な発熱には、協力医の受診・往診で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療従事者がいないため、病院受診時に相談したり電話での相談を行い助言を頂いている。往診で来所された時にも相談している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院した場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様、家族様の意向を聴き可能な範囲であれば住み慣れたグループホームで過ごしていただける説明をしている。対応が困難な状態になってきた時は介護保険施設等への紹介を行っている。	入居時に事業所としてできること・できないことを説明している。重度化に向けての指針を今後作成予定であるが、法人内の施設等への紹介を行っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者様の急変や事故発生時に備えて、マニュアル、緊急連絡網を作成し職員間で共有している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練、通報訓練等をおこなっている。非常食等も備蓄している。	この3月に、地元消防署と連携を取り訓練を行う予定である。災害に備え、飲料水・インスタントもの、ゼリー等を備蓄している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様一人ひとりの人格を尊重し常に謙虚な気持ちで接している。職員間でも気がついた事があれば、お互いに注意喚起を行っている。職員一人一人が利用者様の気持ちを傷つけないよう言葉かけに気を付けている。	利用者一人ひとりを大切に、声かけに注意をして接し、誇りやプライバシーを損ねないようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で利用者様の行動や言動に耳を傾け利用者様が自己決定出来るよう声かけを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1人1人の生活スタイルを尊重し希望や要望に添えるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の整容や洋服選びも個々の好みで対応している。外出時には着たい服を一緒に選んで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日々の会話時や食事時に一人ひとりの嗜好を把握しメニューを考え食事を提供している。できる方は盛り付けや調理の下準備、食後の洗い物等を手伝って頂いている。	食器は利用者の好みのもので持ち込んでいる。食事準備・配膳手伝い・食器洗い等、利用者ができることを行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の状態に合わせて食事形態や量に配慮し栄養バランスに気を付けている。定期的な水分補給を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後には歯磨き、うがいを勧める声かけをし利用者様に応じて見守り、声かけ、介助を行っている。義歯を使用している方には、就寝時には洗浄剤使用での洗浄介助を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排せつチェック表を活用し個々の排せつパターンを読み取り、声かけや誘導を行っている。排せつ前の表情や行動を観察、把握し介助を行うことで不要なオムツ等の使用を控えるよう支援している	排泄チェック表で個々のパターンの把握に努め、トイレへの声かけ誘導を行い、排泄の自立を促している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を多めに摂ってもらったり、野菜の多い献立になるようにしたり、適度な運動を取り入れたりして、自然に排せつが出来るように支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	毎日入浴は行っており、希望時には入浴出来るように支援している。入浴を好まれない方は、言葉がけを工夫して、入浴していただいている。	お湯は毎日沸かしており、利用者が週3回は入浴出来るように工夫している。冬には職員持ち込みのゆず風呂を楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼寝を好まれる方、就寝時間を決めている方等一人一人に合わせた就寝時間の支援を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋は個人ファイルに綴じいつでも見れるようにしている。また処方変更時には連絡帳に記入し職員が把握出来るようにしている。服用時の体調の変化、様子に注意を払っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	毎日の生活の中で個々の興味や出来ること、したい事を踏まえ、役割として行えるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	夏祭り、温泉祭りなど法人内のイベントに参加し行事のない月は、1ヶ月に1回外出している。また地域の催し物等にも積極的に参加している。	月1回、法人のイベントに参加している。日常的には、近隣の矢合川堤防を散歩し、桜・アジサイ・ヒガンバナ・水仙等、季節の移ろいを感じ楽しんでいる。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族様より、興遊費として個々のお金を預からせて頂き、外出時で使用している。個人の預り金は、金庫に管理し使用したお金は出納帳に記録して家族様に報告している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者様から要望があれば職員が家族に電話連絡し電話で直接本人と話してもらったりしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	照明、音、湿度、温度等に随時調節しながら心地よく過ごして頂けるように工夫している。季節に応じた作品を利用者様と作り、飾って季節感を出すようにしている。	天窓からは明るく穏やかな日差しが差し込み、心地よく過ごせる。廊下が長く、利用者の歩行訓練にも適している。西の大きな窓からは鈴鹿山脈を眺めることができ、なじみの風景で季節の移ろいを感じることができる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った利用者同士でゆっくり過ごして頂けるよう工夫をしている。テーブルの配置やソファを設置している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具や食器類は、利用者様が使い慣れた物を持って来て頂き、出来るだけ在宅での生活に近い環境作りをしている。	利用者の使い慣れた品や家具を持ち込み、居心地よく過ごせるようにしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下やトイレ、浴室に手すりがあり、居室前にはトイレもあり行きやすい環境になっている。表札や表示を大きくしわかりやすくしている。		