

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390100620		
法人名	株式会社 メゾネット		
事業所名	グループホーム星の家中央(2Fユニット)		
所在地	岡山市北区奥田二丁目5-20		
自己評価作成日	平成 23 年 9 月 12 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetail&amp;Action&amp;J1GYOCODE=3390100620&amp;SERVICECODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetail&amp;Action&amp;J1GYOCODE=3390100620&amp;SERVICECODE=96</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 9 月 22 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりが楽しんで生活できるように行事やできる作業などを提供している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・訪問して一番に感じたことは、グループホームとは思えないくらいゆったりとした落ち着いた雰囲気である。フロアに利用者が集まっているが、それぞれ本を読んだり、パズルをしたり、また、隣の人と話をしたり、少しボーっとしたりなどマイペースに過ごされている。職員は個々の人格を尊重し、行動を規制することなく一人ひとりを見守って支援している。この雰囲気もすべて利用者の安心感の表れであり、職員との信頼関係が構築されている証拠だろう。利用者がここを「第二の我が家」として、自分が主役となり第二の人生を生きておられる感じがした。  
 ・利用者の楽しみである食事は職員が全て手作りして、安全に楽しんで食べることができるように工夫されている。  
 ・職員は自分の意見や思っていること、反省点、目標など月1回、業務報告書に記入し提出している。報告書により、自分の意見を直接上司に伝える事ができる仕組みができており、職員会議で検討課題にすることもある。  
 ・生活リハビリや簡単な体操は毎日行っているが、高齢のため利用者の重度化は避けられない。訪問看護を取り入れ、健康管理など医療面で前進しているが、今後利用者がより元気に笑顔で暮らしていくために、身体機能を維持するための運動や食事をおいしく食べるための嚥下体操など機能訓練の時間を工夫されることを期待している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		