

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健教会		
事業所名	グループホーム北大手		
所在地	上田市中央西1 2-10		
自己評価作成日	平成23年1月6日	評価結果市町村受理日	平成23年4月4日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300401&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番16号
訪問調査日	平成23年1月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>同じ敷地内に併設の病院があり、内科系、外科系の診療科目があります。受診、往診、看護師の訪問等、体調や状態に応じての対応ができます。また、主治医と24時間連絡とれる体制になっており、安心して生活いただけます。近くに上田城址公園があり、お花見や紅葉等、散歩、外出季節ごとに楽しめる環境です。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>柳澤病院と併設され緊急時の対応に安心感があることが第一の良い点です。上田城址に近い静かな環境の中、施設の採光もよく床暖の快適な空間です。医療と介護の連携が取れ食事の栄養管理も適切に行われています。避難訓練も定期的実施されており、消防署が近いこともあり緊急時の対応について非常に有利です。近くの小学校との関係が友好的で、小学校のボランティア委員会の協力で施設内に小学生が気楽に立ち寄ることができ、交流が深い。利用者の要望を細かく聞いて対応がされています。</p>

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	56	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	63	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	57	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	64	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	58	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	65	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	59	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	66	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	60	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30, 31)	61	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	68	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	62	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない				