

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372101341
事業所名	岡崎ケアセンターそよ風

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 ○
	感染症問題が続いていることで、地域の方との交流が困難になっているが、例年は、地域の行事に出かけたり、併設のデイサービスでボランティアの方の訪問があった際には、ホームからも利用者が参加している。	
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 ○
	会議については書面による実施が続いているが、例年の会議の際には多くの家族の参加が得られており、ホームへの理解を深めてもらう働きかけにつなげている。また、例年は地域包括支援センター職員や介護相談員の出席も得られている。	
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 ○
	感染症問題が続いていることで中断していた市内のグループホームとの連絡会が再開された際には、ホームからも管理者が出席している。また、地域包括支援センターとは、グループホーム、併設のデイサービスとも情報交換等が行われている。	
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 ○
	感染症問題が続いているが、ホームでは、利用者の入居時から、家族には利用者、ホームとの関係づくりをお願いしていることもあり、現状の面会が困難状況下でも、定期的な交流が継続されている。また、毎月のホーム便りの作成が行われている。	
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価 ○
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価		○

備考欄

運営推進会議については、令和2年12月、令和3年2月、4月、6月、8月、10月は、書面にて実施している。

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	<p>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示)
4. 市町村との連携	<p>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

### 【過去の軽減要件確認状況】