

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム花みずき

作成日: 平成 24年 10月 26日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご利用者の希望や意見を業務に反映させるため、ご利用者の自治会を作り、1回/月希望や意見を伺う機会を設けているが、ご家族の意見や希望に関しては、面会時や受診依頼時等に限られ、また、ご家族が何に対してどう思うのか施設側から具体的に示していない為、ご家族から施設に対する希望等伝えにくい状況である。	職員の対応、食事、入浴、生活環境等、様々な場面から具体的なアンケートを行い、サービスの見直しを図る機会を設け、集計資料を職員に配布、周知し、より良いサービス提供につなげる。	アンケートを実施し、アンケート結果をご利用者・ご家族・職員に配布、周知する。また、意見等に対し取り組み状況を毎月発行の便り等で報告する。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月