

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392900029
事業所名	グループホーム長寿の郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	事業所に定期的に来訪してくれるボランティア団体 (チェリー) が定期的に公民館でお菓子作りなどのイベントを行う時に、利用者と一緒に参加している。地域の人から認知症について関わり方などの相談を受ける事があり、管理者やリーダーが助言をしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	年6回開催している。会議は事業所の現状報告やその他、意見交換の場となっている。主に認知症に関する関わり方や認知症状の理解への質問があり、その都度職員はわかりやすく助言している。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	市役所に利用者に関する事で困難事例の相談をして、助言して貰っている。また、市主催の法令遵守などの研修に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	家族の面会時やケアプラン作成時、年3回の家族との食事会など要望を聞く機会はある。家族からは、居室のカーテンの模様替えをしたいなどの要望やオムツなどの用品の件で話すことはよくある。職員と家族とは連絡は密に取れており、協力関係が築かれている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	—	○	○	○	○	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。