

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301249
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの丘

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2)	評価
	住宅地の中にあり、地域のゴミ当番では入居者も参加して分別を行っている。コミュニティセンターで定期的に催されるふれあい広場には、毎回数名ずつの入居者が参加して交流を楽しんでいる。また、地域の保育園や中学校との交流も定着しており、子ども達とのふれあいを入居者はとても喜び楽しんでいる。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3)	評価
	行政を除き、多種多様なメンバーが会議に出席しており、今年から現場の職員も参加するようになった。直接、意見を聞くことで職員の意識の向上にも繋がっている。メンバーからはアドバイスなど意見が積極的に出ており、運営に活かしている。来年は、地域包括支援センターの職員の参加も予定しているなど、地域に開かれたホームを目指し取り組んでいる。(来年1月の会議には地域包括支援センターの参加を予定しており、来年度確認する)	
重点項目	市町村との連携(外部評価項目: 4)	評価
	運営会社において行政の担当窓口となる担当者が配置されている。ホームの状況報告や市からの情報を取り入れるなど、ホームを理解してもらい相談や支援が得られるような関係を築いている。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6)	評価
	外部評価における家族アンケートについて、家族からの意見に対して管理者が返答や状況等、文書で報告している。家族から出た要望等については、申し送りに記録され実行されている。運営会社の担当者がホームを頻繁に訪問しており、入居者と職員、家族と職員の関係において橋渡しの役割を担っている。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×					

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。