

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100716		
法人名	社会福祉法人ウエルフェアコスモス		
事業所名	グループホームウエルフェアあもり		
所在地	長野県長野市大字安茂里8407-8		
自己評価作成日	平成 28年 10月 3日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&igyosyoCd=2090100716-00&PrOfCd=208&VrsiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 10月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

高齢で認知症の周辺症状を抱えた方に寄り添い、その方にとって良い働きかけをすることで、人生の終末期を穏やかにポジティブに過ごせるように援助することを目指しています。そのためには、ご家族や医療との連携、日々の生活の中での思いを聞き取れたり感じ取る事、ご本人の持っている力を維持できるように働きかけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある長野市安茂里地区は長野市旧市街地の西の玄関口で北陸新幹線やしなの鉄道(旧信越線)がすぐ近くを走っている。当地区の総人口は現在21,600人ほどで10年前と較べると1,350人ほど減少しており、逆に65歳以上の高齢者が6,100人近くと10年前に較べ1,250人ほど増加している。従って、高齢化率も10年前の21.0%から28.1%へと大きくはね上がっている。そのような中、地区の独居高齢者も多く、区役員も災害時の高齢者対策に着手し始めている。開設から2年目を迎えている当ホームへも見学を兼ね相談に見える高齢者も多く、また、この1年間でホーム近辺を徘徊する高齢者を地区の人々からの連絡もあり3名保護したという。ホームでは防災対策にも力を入れており、区の避難場所は公民館であるが、運営推進会議などで当ホームも万が一の時の避難場所として使用していただくことが可能であると説明し、その際には2階の自動販売機の水などが無料で提供できるようにと業者と契約を交わしている。また、元消防士の職員が在籍しており防火管理者として先他県のグループホームでの水害事例を踏まえ、職員とともにホームとしての水害時の対策をシミュレーションし備えている。ホームでは調理専任のパート職員を採用し、職員が本来の介護に専念し利用者や家族の要望に応えられるようにと改善している。また、地区の同業者とともに地域の人々の介護相談に応じるための「薺会」というグループ活動にも加わり地域に貢献している。「頭と体を元気にする」というホームの理念の通り、職員がエネルギーに動き、利用者もそれに呼応しプランターでの野菜作りや調理などに動いている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		