

2、目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームえん

作 成 日 令和 6年 11月 26日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
2	10	行事に参加された家族の「家族会開催を検討してほしい」との貴重な意見を運営に反映されることを期待します。	定期的に家族会を開催し、ご家族の意見を運営に反映させる。	・年1回の家族会開催 ・家族会に参加出来ない家族に対してはアンケートを準備し意見を募る	1年
1	14	入居者、職員を含むカスタマーハラスメントを盛り込んだハラスメントに関する指針の整備や周知を期待します。	カスタマーハラスメントを盛り込んだ研修を行い周知に取り組む	・ハラスメントについて再度説明 ・指針の整備 ・対策についての意見交換を行う	1年
3	37	運営推進会議や地域防災会議で避難訓練（BCP）での課題などを報告し災害発生時の協力体制に取り組まれることを期待します	地域防災会議への積極的に出席し地域との協力体制を築く	・地域防災会議への参加 ・BCP訓練などの課題や対策を明文化する	1年