

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	令和元年9月1日	評価結果市町村受理日	令和元年11月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanitrue&amp;JigvosyoCd=2070200924-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanitrue&amp;JigvosyoCd=2070200924-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年9月25日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>○ゆっくりと過ごす時間を大切にしています 「共に歩む」の法人理念の下、安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと過ごしていただけるよう、職員と一緒にゆったりと関わる時間を大切にしています</p> <p>○利用者様とご家族とのつながりを大切にしています 毎月の暮らしぶりをお便りでお伝えするなど、ご家族が利用者様の生活を身近に感じていただきながら、利用者様とご家族と共に歩んでいける関係を大切にしています</p> <p>○安心して安全な暮らしを大切にしています 協力医療機関との連携を密にしながら、終末期にも可能な限り対応できる安心した生活環境を大切にしています</p>
---

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>北アルプスの山々を望み市街地を眼下に見下ろす松本市の南東部寿北地区の高台に開設17年目を迎えた当ホームがある。104歳の高齢者2名を含み平均年齢91.78歳と高齢化が進んでいるが、「共に歩む」の法人理念の下、管理者始め全職員が気持ちを一つにし、出来る事は出来る時にやってあげたいという強い気持ちで変わらぬ介護を継続しており、また、「職員と一緒にゆったりと関わる時間」を持つことを目標に優しく寄り添う支援に取り組んでいる。そのような中、利用者と共に食事を作り、話しをしながら同じ物を食べゆったりとした時間を過ごし、お互いの信頼関係を築いている。食事中も利用者の表情は安心して柔らかく「いつも優しくしてもらってね」「食事が美味しいんだよ」などと笑顔で話していただいた。また、当ホームの利用者の元気の源は何なのかを考えると、毎日手作りの美味しい食事を味わい、賑やかに楽しく食事の時間を過ごし、更に残さず食べることはないかと思われ、改めて「食べることの大切さ」を感じた。また、最高齢利用者2名も会話を楽しみながら自力で完食されていた。高齢化が進んでいる中、「元気なうちに」「動ける時に動こう」を合言葉に利用者2名、職員1~2名の少人数に分かれての外出にも力を入れ取り組んでいる。季節により利用者の希望に合わせて桜、牡丹、紫陽花等の見物に出掛け「回転すし」「ラーメン」等の外食も楽しんでいる。職員の「やってあげたい」という気持ちとともに、できるだけアットホームで暖かい雰囲気を作ろうという心が伝わってきて、その支援を受け自由に生活を送っている利用者の様子を見ることができた。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			