

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	長野県松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	平成 27年 9月 1日	評価結果市町村受理日	平成 27年 11月 11日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>○ゆっくりと過ごす時間を大切にしています 「共に歩む」の法人理念の下、安心して、穏やかに、楽しく、生き生きと過ごしていただけるよう、職員が一緒にゆったりと関わる時間を大切にしています</p> <p>○利用者様とご家族とのつながりを大切にしています 毎月の暮らしぶりをお便りでお伝えするなど、ご家族が利用者様の生活を身近に感じていただきながら、利用者様とご家族とが共に歩いていける関係を大切にしています</p> <p>○安心して安全な暮らしを大切にしています 協力医療機関との連携を密にしながら、終末期にも可能な限り対応できる安心した生活環境を大切にしています</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail/2014_022_kihontrue&amp;JiyosyoCd=2070200924-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail/2014_022_kihontrue&amp;JiyosyoCd=2070200924-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 9月 28日		

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>雄大な北アルプスを一望できる素晴らしい環境の下、開設から13年目を迎えている当ホームがある。清掃の行き届いた気持ちの良い屋内で利用者が穏やかな日々を過ごしている。開設以来の利用者もおり高齢化が進む中、職員は毎日一人ひとりの心身状態を見極め、落ち着いた環境を整えるべく全員で協力し創意工夫を重ねている。また、利用者や家族等の思いに応え法人のコンセプトである「希望におきて感謝に眠る一日の幸を応援いたします」を念頭に施設長はじめ管理者・職員が信念を持ち、利用者の暮らしを支えている。更に、地域社会に根ざしたグループホームとして何ができるのかと常に検討を重ねており、その結果、地域との関係も良好で、とりわけ地区関係者の尽力により、地区の「ふれあい健康教室」や「文化祭」、「どんど焼き」等の声掛けもいただき利用者も参加している。地域の夏の風物詩「青山様」や「ぼんぼん」は江戸時代末期から伝わる子供達のお祭りで、利用者とホームに立ち寄る子供たちとのほほえましい光景も見られるという。地域の人々と長年にわたり培ってきた信頼関係はゆるぎなく、ホームの貴重な財産となっている。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
				○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない