

## 自己評価及び外部評価票

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092500095	
法人名	ジェイエ一長野会	
事業所名	グループホームあぐり河野	
所在地	長野県下伊那郡豊丘村河野1669-3	
自己評価作成日	令和5年5月30日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [ps://www kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou\\_pref\\_search\\_list=list=tr](http://www kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list=list=tr)

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和5年7月28日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設周辺には小学校、保育園、児童館、公園があり豊かな環境に恵まれている。施設の菜園では地域の方々がボランティアで野菜作りを行って下さり、また、地域の農家さんより野菜、果物の出荷や提供のご協力を頂き、新鮮な野菜等が食卓に上がり、豊かな食生活につながっている。職員は、家庭的な雰囲気を大切にして、穏やかに安心して暮らしていただけるよう、ご利用者一人ひとりに寄り添いながら、利用者本位の支援に努めている。ご利用者一人ひとりの力を発揮して頂き、みんなで支え合いながららゆったりとした時間が流れ、日々を過ごして頂いている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

グループホームあぐり河野の基本方針に基づき、家庭的な雰囲気を大切にし、馴染みの暮らしを目指しています。地域ボランティアさんによる事業所の畑での野菜づくりや農家さんから野菜や果物のお裾分けを頂き、利用者は、普段の家庭の季節料理を味わうことが出来ています。小学校や防災協力隊等、地域と出会える場を作り、お互い様の関係づくりに努めています。又、歌の好きな利用者、洗濯物たたみの出来る利用者など、利用者一人ひとりの力が発揮出来、本人が望む生活が出来るよう支援に努めています。自己評価を管理者及び全職員が実施し、グループホームの役割を再確認され、利用者が当たり前の生活が送れるように支援し、理念及び基本方針の具現化に努めています。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )

項目		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目 : 23, 24, 25)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目 : 9, 10, 19)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目 : 18, 38)	<input type="radio"/> ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目 : 2, 20)	<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 <input type="radio"/> ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目 : 38)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目 : 4)	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しづつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目 : 36, 37)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目 : 49)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目 : 30, 31)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目 : 28)	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない			

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名( )

項目		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のよう ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどない			