

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073500064		
法人名	有限会社ふるさと		
事業所名	斑尾の森グループホームふるさと		
所在地	長野県中野市穴田794番地1		
自己評価作成日	平成 23年 3月 1日	評価結果市町村受理日	平成 23年 5月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073500064&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 3月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>ご利用者様お一人お一人が安心できる生活環境を支援していく。 また一緒に考え、一緒に笑い、一緒に相談し合える関係づくりに努める。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>東北関東大震災が起きて7日目に訪問調査でホームに伺った。訪問するまでは震災に合わせた方のごことを考え暗い気持ちだったが、玄関に入るとふわっと温かく、明るい雰囲気でも迎えていただき心が和んだ。職員の方々もそれぞれ微笑みを添えて明るい挨拶を交わしてくれた。古い民家改修型のホームで入居者が好きなど自由に過ごしている姿が随所に見られた。居室は別々であるがご夫婦での入居も1組ある。ホーム理念に基づき介護に対する姿勢を職員全員で意志統一し、入居者一人ひとりの生活スタイルを尊重する支援を実践している。言葉に出して挨拶すること他、基本を徹底意識づけることにより、ホーム全体が明るく活気が出て来た。毎日散歩を希望する方、入浴を自分流にしたい方、家に帰ることを目標に一人で洗濯をする方など入居者各々の思いや暮らし方を尊重し、見守りながらの共同生活が営まれている。ホームのある地域もますます高齢化が進み、今後は地域の方々の介護に関する相談場所になれるようにと新たなステップを目指している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		