

目標達成計画

【 目標達成計画 】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	37 ・ 38	対応する職員により対応のばらつきがあり、利用者本位のサービス提供ができていない時がある。	利用者一人ひとりが思いを伝えやすい関係づくりとその思いに添えるよう統一したサービス提供ができ、利用者にとって居心地の良い生活が継続して送れる。	管理者は職員の不満やストレスはないか必要に応じて面談等を行い、全体会議で職員への研修を基礎基本から行い、接遇の統一へむけて取り組む。	12ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。