

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700246		
法人名	特定非営利活動法人生活支援センターオアシス		
事業所名	グループホームサン・オアシス		
所在地	長野県須坂市小河原北組沖1564-1		
自己評価作成日	平成 22年 10月 12日	評価結果市町村受理日	平成 22年 12月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070700246&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 10月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

オアシスの庭は、今年もオープンガーデンとして開放され、特に6月には、多くのバラが咲き、1年で一番美しい時を迎えます。第7回サン祭りは、民生委員・区長さんをはじめ多数のボランティアさんが参加して、すっかり地域の方々の楽しみの一つとなっています。開所から8年が経ち、今年、利用者の平均年齢は、90歳です。りんご、ぶどう等に囲まれ、四季を彩る様々な花が咲き誇るこのオアシスで、共に過ごした仲間に支えられて、最後の時を迎えたいと希望される利用者、家族の意向に沿う事で、看取り介護をさせていただく機会は度々あります。私たちは、細やかな心配りで支援出来る事を目指して、協力機関や家族及び、支援者との関係を大切にしています。併設の小規模多機能ホームも4年が経ち、双方の利用者やスタッフの交流もスムーズに行なわれ、相乗効果として、行事等での協力も活発となりました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを林檎やぶどうの果樹園に囲まれ、隣には同じ法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所があり、そこを利用するお年寄りとの交流が日常的に行われている。夏の「サン祭り」は恒例の行事となり地域の人々も楽しみにしており、「七夕」では笹寿司・手まり寿司を作り近隣におすそ分けをし、秋の「収穫祭」や四季を通しての「オープンガーデン」には地域の住民も気軽に訪れ、人々の交わる「オアシス」となっている。訪問調査日の前日まで行われた看取りでも終日家族が付き添いホームの食事をして「こんな食事をしていただかね」と改めて入居者のホームでの一日を実感し、職員との信頼関係もより強まったとの言葉も聞かれた。開所からの入居者も多く、年々持てる力も低下しつつある中、理念を基に入居者の信頼と安心を得るために同じ方向を目指し、ゆとりを持った介護を職員全員で目指していることがひしひしと感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		