

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	4	施設内での事故・ヒヤリハット・身体拘束廃止の取り組みについて、運営推進会議の議題として充分に取り上げられていなかった。	運営推進会議時に施設内の事故・ヒヤリハット・身体拘束廃止についての議題・報告の機会を設ける。	事故・ヒヤリハット・身体拘束廃止について報告書を取りまとめ、運営推進会議時に議題として挙げ、報告し議事録にまとめる。	2ヶ月
2	19	今回のご家族アンケート結果から、前回と比較し有効回答率の低下がみられ、新たに入居された方のご家族様との関わり方等の課題が顕著に現れた。	次回のご家族アンケート(外部評価)で有効回答率、満足度の向上を目指す。	ご家族様の来訪時や電話連絡等の機会をとらえ、より一層、ご意見や要望の把握に努め、できる限り支援・運営に活かし、ご入居者様・ご家族様が心からご満足していただけるよう関わり方を工夫し、密にしていく。	24ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月