

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200162		
法人名	北アルプス広域連合		
事業所名	グループホームひだまりの家		
所在地	長野県大町市大町8035番地		
自己評価作成日	令和 2年 1月 7日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JgyosyoCd=2071200162-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 1月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

養護老人ホーム鹿島荘に併設されており、大規模施設の恩恵を受けつつ、小規模ならではの小回りの良さも活かせる利点を持つ。また、保険者直轄の施設でもあり皆様には一定の評価を頂けている地元大新田町や鹿島荘との交流も行われなじみの関係の構築が出来ている。特に小規模福祉ネットワークのこだま会の皆様には大変支えられている。施設内では、季節感を大事にして年中行事や壁紙で、ともすると薄れがちな季節感を五感で感じられるように演出している。また、毎日の入浴を大切にしており、利用者が快適に過ごせる環境づくり(においや温度、光、音など)については特に力を入れている。どこのグループホームもそうだと思うが、家庭的で温かい環境を作りたいと思っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに清流高瀬川が流れ、目の前には雄大な北アルプスの山々を望む自然豊かな地に開設から18年目を迎えた当ホームがある。「ひとりひとりを尊重し、であいを大切に…」の理念を心に留め、日々の生活の中で「洗濯物たたみ、食器洗い、掃除」等、出来ることには参加していただき、家にいるような、また、自由な生活を送っていたるように職員は利用者へ寄り添い支援している。そのような中、運営推進会議を通じて地域との連携に力を入れ取り組んでいる。地域包括支援センターと小規模福祉ネットワーク「こだま会」との連携を通し、「大町陶芸の家」の会長さん指導の下、毎年利用者が粘土をこね、お皿等の作品を制作する活動を展開している。作品はホームの玄関に飾り、家族からも「こんな事が出来るんだ」と喜ばれている。更に、管理者と地域包括支援センター連携の下、「認知症の啓蒙活動」に役立てるために紙芝居を製作し、地域の保育園、小学校等での啓蒙活動にも役立てている。当ホームの素晴らしい所は週7日間、毎日入浴ができるようになってきていることである。職員は自分が毎日入浴すれば気持ちが良いの想いから利用者にも気持ち良く過ごしていただけるよう仕事量は増えるが「自分だったら」の気持ちを大切にに取り組んでいる。職員の定着率も良く、5年以上勤務されている方が殆どである。勤務時間を柔軟に対応したり、何でも言い合える環境作り心掛け、アットホームな雰囲気の中で介護に取り組んでいる。利用者へ優しく寄り添う職員と柔らかな表情で寛ぐ利用者を垣間見て、家庭的な温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通じて、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		