

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族が意見や要望を話しやすい工夫がない。	家族が気軽に意見や要望を話しやすい環境を作り、満足していただくサービスを提供することができる。	①意見箱を設置する。(エレベーター前) ②年1回は、アンケートにて意向調査を行う。 ③家族との信頼関係を深めていく。 ・広報誌等にて、近況報告を行っていく。	①4ヶ月 ②③6ヶ月
2	4	運営推進会議の議事録を全家族へ閲覧していない。	議事録を閲覧し、意見等をサービスの向上に活かすことができる。	①開催については、広報誌にてお知らせする。 ②議事録は、事務所カウンター及びユニット内に閲覧する。 ③意見等は来訪時確認また意見箱等を活用する。 ④意見等の返答は、随時し、広報誌や懇談会等にてお知らせする。	4ヶ月
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。