

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4571500406		
法人名	医療法人耕和会		
事業所名	グループホーム太陽の丘	ユニット名	中央館
所在地	宮崎市清武町木原5886-4		
自己評価作成日	平成22年8月4日	評価結果市町村受理日	平成22年10月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kouhyou.kouhoren-miyazaki.or.jp/kaigospip/infomationPublic.do?JCD=4571500406&amp;SCD=320">http://kouhyou.kouhoren-miyazaki.or.jp/kaigospip/infomationPublic.do?JCD=4571500406&amp;SCD=320</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎市原町2番22号宮崎県総合福祉センター本館3階		
訪問調査日	平成22年8月31日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	私らしく、そして貴方らしい生活の継続をして頂く為に、地域性を踏まえ、入居者を中心に寄り添ったケアをして頂く理念を掲げている。運営推進会議やスタッフ会議等で適宜勉強会を開催し、認知症の知識を深め、より良いケアができるよう取り組んでいる。			
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事や祭り、駅伝大会等積極的に参加し、地域の人々との交流に努めている。傾聴ボランティア育成に努め、定期的に来て頂いている。施設の行事等にも地域の方を招待し交流を深めている。			
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	実習生や地域のボランティアの受け入れを積極的に行っている。事業所として傾聴ボランティアの育成に取り組んでおり、町の傾聴ボランティアの事業にも講師派遣や実習の受入れをしている。外部の方が見えることで利用者も喜ばれている。			
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議で入居者の概要などを数字化・グラフ化し報告している。又、行事等は写真や動画を使用し、雰囲気を感じていただいている。メンバーは、地区長・入居者の家族、行政、民生委員、消防団の方々より、積極的な意見を頂き改善するよう努めている。			
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議以外では、行政の担当窓口や包括支援センター等に電話や定期的な訪問等を行い、連絡・連携を図っている。行事等ある場合は、声かけし、参加できる機会をもうけ情報収集も行っている。			
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修会に参加し、得た知識をスタッフ会議や回覧物に綴り、全職員の意識付けをしている。玄関の鍵・窓の鍵はせず、門扉も開放することで、他館の出入りも自由にでき、利用者にも喜ばれている。又、身体拘束しないケアに取り組んでいる。			
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や包括支援センターの報告により虐待についての基本的な心構えやネットワークについて学んでいる。家族の相談に応じて、行政とも連携をとっている。			

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	日常生活自立支援事業や成年後見制度について研修に参加して勉強会を開催し報告している。必要時は、関連機関と相談しながら実施できる体制をとっている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を交わすにあたり十分な時間をもって説明を行っている。特に入院になった場合や、料金については充分に行っている。法改正等で内容が変わった場合は、全入居者に、重要事項説明を行い同意書を交わしている。必要時各個人に説明をその都度行っている。			
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の不満や意見等ある場合は、申し送りで報告し対応している。又、家族にアンケートを実施するなど、意見の反映に努めている。重要事項説明書の中にも、苦情相談窓口の案内を行っている。ホームページでもメールができる環境を作っている			
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	所長・管理者を交え、月1回3館合同の役付会議及びスタッフ会議を開催している。又、運営会議(隣接の老健も含めた、全体の管理職会議)に内容の報告を行っている。また、職員のヒアリングを年2回実施している。必要に応じ適宜面談も行っており、反映できる環境を整えている。			
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回、自己評価を行い、ヒアリングを実施している。自己目標の設定や、今後の職務の希望を書けるようにしている。また、個別面談も適宜行っており、反映できる環境を整えている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	全職員、人事考課に反映される自己評価で、目標を設定している。上位資格所得の為の研修も希望を出す事が出来、計画的な研修に参加できる仕組みがある。年に2回、各上司によるヒアリングを実施している			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	さまざまな研修の機会やグループホーム連絡協議会のブロック研修で交流の場があり、意見交換を行っている。また、他の部門での研修や勉強会にも参加をし質の向上に努めている。			

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用の希望があったら、すぐにご本人に会いに行き、顔合わせをし、コミュニケーションをとっている。入居決定後も再度面談し、ご本人等に事業所の説明や生活について伝えている。ご本人に会うことで心身の状態や、訴え・希望を聞けるようにしている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居相談時、事業所の見学等をおしてゆっくりお話をお聞きする。家族の了解のもと担当ケアマネや行政・主治医とも連携をとり本人と家族の問題を把握するよう努めている。家族が安心して相談できる環境を整えている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時は適宜包括支援センター、ケアマネ、行政等とも連携をとり、情報交換や話し合いができるようにしている。必要時他の事業所や施設の説明・紹介なども行っている。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の味付けを見てもらったり、調理方法を聞いたりしている。一緒におやつ作りも行っている。野菜のあまりで漬物を漬けて頂く等、本人の出来ることを大事にしている。時にはお茶を一緒に飲んだり、昔話を聞いたりし寄り添う時間を大事にしている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会に来られる家族には、入居者の普段の様子や、ケアの内容などを話したり出来ているが、面会に来られない家族とは、電話などで近況を報告している。職員は家族との関係を大事にし、できるだけコミュニケーションをとる様努めている。月に1回新聞をお渡ししている。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	個別支援として故郷訪問(ドライブ)などで、馴染みの場所や、知人らとの交流を持っている。自宅に帰るのが困難な方にも、家族の了解の下、自宅訪問も行っている。			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	洗濯物たたみ、食器洗い、場合によっては調理準備(切り込み)等、それぞれの役割を持って共同に生活できるように支援している。			

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や事情で退去される時は、情報提供書を作成し、担当者とも連携をとっている。また以前入居されていた方のご家族が施設行事に参加して頂けるよう、声掛けを行っている。			
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の中や担当者会議・ケアプラン作成時において、本人・ご家族のニーズを把握している。本人の意思を尊重し基本としている。本人の希望や訴えがあるときは、できるだけ希望に添える努力をしている。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談時や入居後の面会時に、センター方式のアセスメント書式の一部を使用し、どのような生活をしてきたのか本人・家族に聴いている。日々の入居生活の中で生活歴を引き出している。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者の一人ひとりの行動や表情などを観察し、日誌や記録を用いて申し送りしている。無理のない範囲で出来ることを役割として担っていただく。また、体調なども考慮している。			
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的ケアプランの見直しを行い、毎月の経過記録の中でもモニタリングをおこなっている。事前に家族を含む関係者と話し合いを持ち、サービス担当者会議を行っている。状態が変わった場合や、入院等あった場合は、見直しを行っている。			
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や、特記事案については、各勤務者が随時、カルテに記入。情報共有については、個人の連絡ノートを活用している。具体的に書けるよう勉強会など行っている。又、全体の申し送りで他館の情報も収集し共有している。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	各館に看護職を配置している。受診困難な利用者は訪問診療を導入している。急変時には職員対応により受診も行っている。本人の状況に応じた支援(外出、外泊等)も家族の協力を得ながら実施している。			

宮崎県宮崎市清武町 グループホーム太陽の丘（中央館）

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	社協等にボランティアの呼びかけを行い、傾聴ボランティアや学生ボランティアに来て頂いている。又、地域の学校の体験実習や、専門学校で学生受け入れも行っている。運営推進委員会では地区の方々に来館していただいている。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族・ご本人が希望するかかりつけ医となっている。希望にて訪問診療を受けている。歯科受診については、ご家族の希望で訪問診療をしてもらっている。			
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	各館に看護職を配置している。又、日々の申し送りが入居者の状況報告を所長(看護師)に行っている。入居者が安心して生活できるように日々健康管理に努め、看護職が中心となり、病院や家族との連絡を行っている。24時間連絡がとれる体制であるが、夜間緊急時は併設の老健施設の看護職に協力をもらっている。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時に退院予定日を確認し家族や医師、ワーカーと相談しながら早期退院に向け調整している。退院時の受け入れがスムーズに行くように情報交換や・入院中の訪問などを行っている。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けた方針を作成し、契約時に説明を行っている。重度化や終末期には医師、看護師等と本人・家族と十分な話し合いを行い、ケース記録に残すなど全員で方針を共有できるようにしている。必要時は適宜説明を行っている。			
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDを中央館に設置している。救急蘇生や対応についての研修や勉強会を実施している。事故や急変時のマニュアルを作成し、対応できるようにしている。責任者に連絡がつく体制もとっている。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防訓練等を年6回計画実施している。各種研修会や勉強会の参加も行っている。運営推進会議でも地域の方々や災害について話し合いをしている。			

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人記録に関しては、イニシャルや番地名で記入している。記録簿を見えないところに置く配慮をしている。本人、家族が希望する名前の呼び方や、言葉かけ又、居室訪問時に「失礼します」と声掛けする等、配慮を行っている			
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の希望や思いをできるだけ汲み取れるよう、日常的に本人に伝え意思を確認している。本人の意思が決定できるよう無理強いすることなく、時間をおいたり、人を変えたりなどの工夫を行っている。また、表情や言動からも考察するよう努めている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の行動や言動、生活歴をもとに本人の希望を出来る限り尊重し、御家族との連携を踏まえ一日を過ぎて頂いている。一日のスケジュールを決める事なく臨機応変に対応している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その時々に応じた身だしなみを個人の好みを優先し自分で選んでもらうようにしている。外出困難な方は、訪問により理髪を行ってもらっている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	その方に合った食事形態で提供し、できるだけ自己摂取できるよう工夫している。季節の行事食や好み・希望も取り入れている。利用者の嗜好により、内容変更している。食中毒防止の勉強会も積極的に参加し、予防に努めている。			
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	日々の食事や水分の摂取量を記録し、個人の状態観察を行っている。場合によっては、嗜好品の検討や栄養補助食品でバランスを整えている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施している。必要に応じて歯科往診を受けている。嫌がる人には無理強いすることなく、時間をあけたり声かけを工夫しながら、本人の了解の下、実施している。			

宮崎県宮崎市清武町 グループホーム太陽の丘（中央館）

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	原則として食前、食後のトイレ声かけ誘導を行っている。出来るだけ日中はトイレで排泄が出来るよう個々人の排泄パターンを把握し、失禁防止に努めている。表情や行動からもトイレ誘導を判断している。			
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩や腹部マッサージを行ったり、野菜ジュース、ヨーグルトなどを使い水分補給などを行い便秘予防をしている。便秘時には指示を受け対応している。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	介助浴のため、ある程度入浴日を設定しているが、希望や状況により入浴してもらう。また、拒否のある場合は無理強いせず時間をずらしたり、翌日に変更したりして対応している。			
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々人の就寝時間があり、自ら休まれる方がいる。また、訴えられない方は、一日の活動状況を見て就寝介助を行う。夜間不眠の方には、スタッフが寄り添い話を傾聴し、安眠できるように環境作りを行っている。不眠の原因について検討し対応している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護職を各館に配置し中心になり管理を行っている。個人カルテに薬表を添付し、状態変化がある時すぐに薬表を確認し、報告する事で状態悪化を予防している。内服の変更や身体状況は職員が共有できるよう連絡ノートなど活用している。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や習慣を大事にしている。個人でできる趣味や読書・散歩の個別支援。嗜好品など家族の協力やメニューの変更などを行う。出来ること、やりたいことを尊重し、実施していただいている。誕生会や家族会なども楽しみの一つとなっている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	帰宅願望となる前に気分転換の外出ができるようにしている。また、定期的に個別ドライブや、家族の協力を頂き、外出していただいたり、四季に応じて、個別、集団で外出できるように計画を立て実践している。自宅訪問や故郷訪問なども実施している。			

自己	外部	項目	自己評価	中央館	外部評価	
			実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個別の出納帳を使用し、預かり対応としている。外出された時は、預かり金で支払うが、自己管理出来る方は自分で支払いをいただいている。家族の了解の下個人でもたれているかたもおられる。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望や状況に応じて、電話の取次ぎを行っている。 手紙や小包が届いた場合は、ご本人へ直接手渡し、必要時に手紙の代読を行っている。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の行事に合わせて、入居者と職員でリビングの飾りつけや玄関等に花を飾っている。 採光については、十分に取り入れ、まぶしすぎる時には、調整できるようになっている。寒暖に合わせ室温、湿度の調整を行っている。			
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	談話室が2ヶ所あり、1ヶ所は、洗濯物等をたたんでもらったりしている。もう1ヶ所は、ソファを設置し、個人や数人で寛げる空間として利用していただいている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各館あたり、和室が6室・洋室が3室あり、入居者の個性に合わせた部屋造りがされており、馴染んだ生活用品や仏壇が持ち込まれ、快適な生活空間となっている。鍵の管理・理解が出来る方は、自室に鍵を付けている。			
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	場所表示(便所・風呂)など、入居者の目の高さに合わせている。また、夜間はトイレの場所が分かるよう、常にトイレの電気をつけるようにしている。居室もその人に合わせベッドや布団で対応している。			