

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1891600015		
法人名	株式会社 EMORI		
事業所名	グループホーム りんごの木 1Fユニット		
所在地	福井県吉田郡永平寺町松岡松ヶ原1-308		
自己評価作成日	令和5年9月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会		
所在地	福井県福井市光陽2丁目3番22号		
訪問調査日	令和5年10月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

食事、排泄、自立歩行の維持に取り組んでいる。食事は外注ではなく施設独自で食材を購入し、入居者、職員との共同作業で調理を行い、器もすべて陶器を使用し、食の楽しみが得られるよう工夫している。排泄では定期的にトイレ誘導を行い、夜間帯でもオムツの使用を控え、布パンツ、尿パット、リハビリパンツの使用に努めている。毎日、定期的に歩行訓練、リハビリ体操を行い歩行維持に取り組んでいる。また、本年の3月よりコロナで中止していた外出行事を人の少ない公園などに限定し再開、入居者の好評を得ている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は閑静な住宅街の中にあり、建物の北側には九頭竜川と芝原用水が流れている。居室の窓から地域住民の散歩道にもなっている堤防が見え、草花から季節を感じられる。看護小規模多機能型居宅介護を併設し、令和5年10月より訪問看護を開始している。事業所の前には大きなリンゴの木が植えられ、事業所の目印的な存在になっている。開設当時から、利用者が安心して普通に暮らせる場として、家族的な支援を大切にしており、家族が施設に来る機会が増えるよう工夫している。また、職員が家族の話をしっかり聞く場を持つことで、利用者と家族が良好な関係を保てるよう支援している。利用者と一緒に、できることからやってみようという前向きな姿勢が見受けられ、温かみのある家庭な雰囲気を感じられる事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	夜勤者と日勤者との引継ぎをする場所に基本理念を提示し、その都度、職員間で唱和し浸透するよう努めている。	当初あった理念を職員全員で見直し、基本理念を「私たちは人に対する思いやりの心を持ち、安心して暮らせるよう支援します」と変更した。個人目標を立てて自己評価シートに記入し、年1回見直し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナで地域内での行事もなく交流がなかったが、コロナが5類に移行したので再開されれば交流を続けていきたい。	コロナによる制限を緩和し、保育園の運動会への参加を再開する予定をしている。地域の高齢者を対象に介護サービスの説明、介護者向け講習会、民生委員に事業所の説明を行うなど、地域とつながる活動を行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	民生委員や地域住民からの福祉に関する相談事が持ち込まれた時は、その都度、相談に応じている。また、小学生の駆け込み所として登録している。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議コロナ感染予防の為、中止していたが6月より再開、運営推進会議で出された、家族等の改善要望等に速やかに応え、結果も報告している。また期間中のヒヤリハットとそれに対する対応も報告している。	コロナによる制限を緩和し、運営推進会議の開催を再開した。地区の民生委員、家族代表、介護老人福祉施設長、町職員が参加し、意見交換している。会議録は作成していない。	運営推進会議では報告や情報交換にとどまらず、参加者から率直な意見が出されるため、話し合った内容を記録し、今後の運営に生かすことを期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	永平寺町福祉相談員の毎月の訪問を受け、訪問結果報告書を重視しサービスの質の向上に努めている。	町の介護サービス相談員が毎月訪問し、事業所の環境、職員の態度、利用者の状況について確認し、文書にて結果報告がある。地域包括支援センターへは週1回訪問して情報交換を行い、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営推進会議で身体拘束の現状を報告、職員会議では身体拘束を取り上げ時々研修を行っている。それにより職員は周知徹底しており身体拘束はない。	内部研修で月1回話し合っている。また新しい利用者に対しては、特に全職員で支援内容を検討し、拘束に当たらないかの意識を持って接している。利用者の気持ちを大切に言葉かけをしている。指示語にならないよう心がけている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員をオンライン研修に参加させ虐待、抑制の施設内での防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	当施設入居者で成年後見人制度を利用されている方がいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、時間をかけ、利用者、家族が理解できるよう説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に各ユニットの家族代表が入り、要望を聞き、その要望、意見を職員会議で図り、運営に活かしている。	家族が面会に来た時に意見や要望を聞いている。家族が落ち着いて話ができる場所を設け、雰囲気作りにも工夫している。出された意見は、職員間で共有し、運営に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回、定期的に全員参加で職員会議を行い、運営に活かしている。	職員が匿名で意見を出すことができる目安箱を設置している。職員会議、年2回の面談で意見、要望を出すことができる。各ユニットリーダーに直接意見を言うことができ、連絡ノートも活用している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は管理者を兼務しており、現状の状況を把握できる立場にあり、各自の能力に応じ、向上心を持って働けるよう配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のサービスに対する資質向上とモチベーションを上げるため職員を増員し、研修に参加する機会の確保に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会の研修会に職員を参加させ、他の施設の職員との交流を図っている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	新しい利用者が入居した直後は、職員が意識して傾聴、声掛けを増やし、早く施設になじむよう配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用者が入居する前に、カンファレスを行い、不安等を取り除く機会作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所を勧めるのではなく、多種、多様な他のサービスがあること説明し在宅介護の可能性を考える。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的に介護するのではなく、共同生活をするという観点から、出来るところは入居者にしていただき、助け合いの精神で信頼関係を構築している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ感染防止の為、面会を中止していたが徐々に面会を再開している。また家族の面会時には生活記録表に目を通していただき、日頃の状況を説明し家族との信頼関係が良くなるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ感染防止の為、面会を中止していたが徐々に増やし、職員は入居者の友人等が面会に来る都度、再度面会していただくことなどお願いし、面会が増えるようにする。	面会を5月から予約制で再開し、馴染みの関係が継続されるよう支援している。家族との関係が途切れないように、職員は電話で利用者の好みの物を伝え来所の機会に繋げている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	誕生会、外出行事など施設での行事に家族など参加するよう促している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ケアマネが退所後も相談に応じる旨、家族に伝え相談に応じている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に本人、家族より希望や意向を、センター方式で聞き取り、本人らしい生活が出来るよう努めている。	家庭的な雰囲気の中、日頃の会話の中で出た本音を聞き取り、ミーティングで共有し対応している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式で生活歴、既往歴、趣味、好きな食べ物、テレビ番組等を家族に記入していただき、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	画一的でなく入居者一人々が個性ある生活がおくれるよう、現状を把握し、職員は側面から支援することを心情とし努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居時にケアカンファレンスを開催し、本人、家族意向を介護計画に取り入れ、3ヶ月ごとにモニタリングを行っている。入居者に変化が見られた場合はケアカンファレンスを開催、介護計画の変更を行っている。	職員は毎日計画に添った支援が出来ているかチェックし、毎月モニタリングしている。ケアマネジャーが3か月に1回総括モニタリングを実施し、プラン作成時は家族も参加している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録、ケアプラン実施記録表等で職員間での情報を共有しそれに基づき介護計画を作成している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	施設で対応できることを行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ感染防止のためボランティアの受け入れを中止していたが、今後、ボランティアの派遣等協力を得て支援していく。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に入所時のかかりつけ医師を主治医としているが、本人、家族の希望があれば協力病院を紹介している。また、訪問診療も希望により受け付けている。	受診は基本的に家族が同行し、事業所から医師に状況報告書を提出している。職員が医師に直接電話で説明し、意見をもらうこともある。家族が希望すれば月2回の訪問診療が受けられる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職は日常の生活の中でとらえた情報、気づきを看護職や往診に来られる医師に伝え適切な受診が受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	各病院の地域連携チームと連携し情報の提供、退院時のカンファレンスでアドバイス等、指導を受けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族等から看取りの希望申し出があった場合に備え、看取りのマニュアルを作成、全職員が安心、安全に終末ケアに取り組むことが出来る。	事業所の方針で、入所時に要介護4になった時点で特別養護老人ホームの申し込みを行い、安心して移行できるよう支援している。家族の要望で医師と連携して看取りを行ったことがある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、自己発生時に備え、家族に連絡先、搬送先の確認を得ている。また、職員間で緊急時の手順の確認もしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署、地域協力隊の協力を得て避難訓練等を年2回実施している。	年2回消防署と連携して火災避難訓練を行っている。業務継続計画の具体的な策定と同時に、避難場所へ実際に利用者を移動する訓練について検討している。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日頃より管理者が誇りやプライバシーを損ねるような言葉使いに対し、職員に注意を促し記録表は職員以外、手の届かないところに保管している。	プライバシー尊厳に関する研修を行い、一人ひとりを尊重するケアに取り組んでいる。新人職員に対して指導職員が付き、尊厳に配慮した言葉遣いができるように指導している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の思いが叶えるよう環境づくりに努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の意向に沿った生活が出来るよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類等は入居者に選んでいただき、好みの物を着ていただいている。理容については入所前のなじみの店で家族にお願いをしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備、あと片付け等のやりたいと言う希望者が多いため、役割分担を決め、職員と一緒にやっている。	毎朝配達された新鮮な食材を使用し、ユニットごとに職員と利用者が一緒に調理している。事業所内は美味しそうな食事の香りがしている。行事食も取り入れ、食事を楽しむことができる雰囲気づくりも大切にしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が作成したレシピに従い食事作りを行っている。量、栄養が偏らないよう配慮している。また、職員には水分補給の意義を理解させ徹底した水分補給をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝、昼、晩と毎食後、歯磨き、うがいを励行し、入れ歯の洗浄も、職員の確認のもと、行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	入居者全員の排泄パターンを把握、トイレ誘導により、失禁、失便が減るよう努め、リハビリパンツ、尿パットの使用者はいるが、紙おむつ利用者はいない。	排泄チェック表から利用者一人ひとりのパターンと習慣を把握し、さり気ない誘導でトイレで排泄できるよう支援している。布パンツ使用を基本に自立支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	職員は排泄の重要性を理解し、排便チェック表作成、排尿の管理をしている。また、便秘予防に水分の補給や食事の工夫を行っている。また、その都度、主治医に連絡し対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	定期的な曜日、時間で入浴しているが、本人、家族の希望があれば、時間帯、曜日の変更や、回数の増加も行っている。	個人の生活パターンに合わせて基本的に週2回入浴することができ、利用者の希望で柔軟に支援している。入浴の一連の流れには、1対1で支援するが、安全面を考慮して職員2名で支援する場合もある。	入浴に楽しみを感じられるように、香りなどで季節感を取り入れる工夫をし、利用者がよりくつろいで入浴できるようにすることを期待する。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者一人々の習慣の把握に努め、年齢や、体力に応じた対応を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は処方箋により作用や、副作用を理解し、状態に変化が生じた場合は、速やかに主治医、家族に連絡し対応を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物を干したり、たたんだり、調理、食器洗いなど出来ることを役割分担し、生活の中での張り合いを引き出している。嗜好品は入居者の好みの物を聞き、それぞれ希望の物を提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ感染感染防止のため外出を中止していたが3月より希望を聞き起案書を作成、毎月必ず1回、外出を実施している。また、近くに公園があり、天気の良い日は散歩に出かけている。	「今年の外に出よう、出る機会を持つ」を目標に掲げて、ショッピングセンターやペットショップ、足湯、花見、ゆりの里公園などへ出かけている。外出できる体力維持のために、事業所内を毎日15分間継続して歩けるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者のお金は施設で管理し、家族には、来所の際、その都度、出納帳と領収書、レシートで説明している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者から申し出があれば、電話の使用を認めている。自分でかけられない人の場合は職員が取り次いでいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	快適に過ごせるよう、悪臭、温度、湿度等に気を配り、歩行の障害になるようなものは置かないようにしている。また季節の植物なども置いて、季節感を提供している。	壁画を毎月変更し季節感が出るようにしている。10月はハロウィンをテーマにかぼちゃ、お化けなどの創作が立体的に飾られていた。共用空間の大きなガラス戸からベランダに出ることができ、天気の良い日は洗濯物を干している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにソファとテーブル、個人専用それぞれの椅子を用意し気の合った者同士で過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室には、ベッド、クローゼットが設置され、入居者、家族には家で使い慣れた家具の持ち込みをお願いし、心地よい生活が出来るよう配慮している。	居室には大きな窓があり、外の景色を眺めることで季節を感じられる。クローゼットが大きく、十分に収納できるため、室内が広く感じられる。利用者は好みの物を持ち込み、自由に配置することができる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	掃除、洗濯、調理、出来ることは職員と一緒に、本人の力が衰えないよう、自立に向けた支援を実施している。		

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1891600015		
法人名	株式会社 EMORI		
事業所名	グループホーム りんごの木 2Fユニット		
所在地	福井県吉田郡永平寺町松岡松ヶ原1-308		
自己評価作成日	令和5年9月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 福井県社会福祉協議会		
所在地	福井県福井市光陽2丁目3番22号		
訪問調査日	令和5年10月12日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

食事、排泄、自立歩行の維持に取り組んでいる。食事は外注ではなく施設独自で食材を購入し、入居者、職員との共同作業で調理を行い、器もすべて陶器を使用し、食の楽しみが得られるよう工夫している。排泄では定期的トイレ誘導を行い、夜間帯でもオムツの使用を控え、布パンツ、尿パット、リハビリパンツの使用に努めている。毎日、定期的に歩行訓練、リハビリ体操を行い歩行維持に取り組んでいる。また、本年の3月よりコロナで中止していた外出行事を人の少ない公園などに限定し再開、入居者の好評を得ている。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

1Fユニットと同様

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	夜勤者と日勤者との引継ぎをする場所に基本理念を提示し、その都度、職員間で唱和し浸透するよう努めている。	1Fユニットと同様	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナで地域内での行事もなく交流がなかったが、コロナが5類に移行したので再開されれば交流を続けていきたい。	1Fユニットと同様	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	民生委員や地域住民からの福祉に関する相談事が持ち込まれた時は、その都度、相談に応じている。また、小学生の駆け込み所として登録している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議コロナ感染予防の為、中止していたが6月より再開、運営推進会議で出された、家族等の改善要望等に速やかに応え、結果も報告している。また期間中のヒヤリハットとそれに対する対応も報告している。	1Fユニットと同様	1Fユニットと同様
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	永平寺町福祉相談員の毎月の訪問を受け、訪問結果報告書を重視しサービスの質の向上に努めている。	1Fユニットと同様	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営推進会議で身体拘束の現状を報告、職員会議では身体拘束を取り上げ時々研修を行っている。それにより職員は周知徹底しており身体拘束はない。	1Fユニットと同様	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員をオンライン研修に参加させ虐待、抑制の施設内での防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	当施設入居者で成年後見人制度を利用されている方がいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、時間をかけ、利用者、家族が理解できるよう説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議に各ユニットの家族代表が入り、要望を聞き、その要望、意見を職員会議で図り、運営に活かしている。	1Fユニットと同様	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回、定期的に全員参加で職員会議を行い、運営に活かしている。	1Fユニットと同様	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は管理者を兼務しており、現状の状況を把握できる立場にあり、各自の能力に応じ、向上心を持って働けるよう配慮している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員のサービスに対する資質向上とモチベーションを上げるため職員を増員し、研修に参加する機会の確保に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会の研修会に職員を参加させ、他の施設の職員との交流を図っている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	新しい利用者が入居した直後は、職員が意識して傾聴、声掛けを増やし、早く施設になじむよう配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用者が入居する前に、カンファレスを行い、不安等を取り除く機会作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所を勧めるのではなく、多種、多様な他のサービスがあること説明し在宅介護の可能性を考える。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的に介護するのではなく、共同生活をするという観点から、出来るところは入居者にしていただき、助け合いの精神で信頼関係を構築している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ感染防止の為、面会を中止していたが徐々に面会を再開している。。また家族の面会時には生活記録表に目を通していただき、日頃の状況を説明し家族との信頼関係が良くなるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ感染防止の為、面会を中止していたが徐々に増やし、職員は入居者の友人等が面会に来る都度、再度面会していただくことなどお願いし、面会が増えるようにする。	1Fユニットと同様	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	誕生会、外出行事など施設での行事に家族など参加するよう促している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ケアマネが退所後も相談に応じる旨、家族に伝え相談に応じている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に本人、家族より希望や意向を、センター方式で聞き取り、本人らしい生活が出来るよう努めている。	1Fユニットと同様	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式で生活歴、既往歴、趣味、好きな食べ物、テレビ番組等を家族に記入していただき、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	画一的でなく入居者一人々が個性ある生活がおくれるよう、現状を把握し、職員は側面から支援することを心情とし努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居時にケアカンファレンスを開催し、本人、家族意向を介護計画に取り入れ、3ヶ月ごとにモニタリングを行っている。入居者に変化が見られた場合はケアカンファレンスを開催、介護計画の変更を行っている。	1Fユニットと同様	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録、ケアプラン実施記録表等で職員間での情報を共有しそれに基づき介護計画を作成している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	施設で対応できることを行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ感染防止のためボランティアの受け入れを中止していたが、今後、ボランティアの派遣等協力を得て支援していく。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に入所時のかかりつけ医師を主治医としているが、本人、家族の希望があれば協力病院を紹介している。また、訪問診療も希望により受け付けている。	1Fユニットと同様	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職は日常の生活の中でとらえた情報、気づきを看護職や往診に来られる医師に伝え適切な受診が受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	各病院の地域連携チームと連携し情報の提供、退院時のカンファレンスでアドバイス等、指導を受けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族等から看取りの希望申し出があった場合に備え、看取りのマニュアルを作成、全職員が安心、安全に終末ケアに取り組むことが出来る。	1Fユニットと同様	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、自己発生時に備え、家族に連絡先、搬送先の確認を得ている。また、職員間で緊急時の手順の確認もしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署、地域協力隊の協力を得て避難訓練等を年2回実施している。	1Fユニットと同様	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日頃より管理者が誇りやプライバシーを損ねるような言葉使いに対し、職員に注意を促し記録表は職員以外、手の届かないところに保管している。	1Fユニットと同様	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の思いが叶えるよう環境づくりに努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の意向に沿った生活が出来るよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類等は入居者に選んでいただき、好みの物を来ていただいている。理容については入所前のなじみの店で家族にお願いをしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備、あと片付け等のやりたいと言う希望者が多いため、役割分担を決め、職員と一緒にやっている。	1Fユニットと同様	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士が作成したレシピに従い食事作りを行っている。量、栄養が偏らないよう配慮している。また、職員には水分補給の意義を理解させ徹底した水分補給をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝、昼、晩と毎食後、歯磨き、うがいを励行し、入れ歯の洗浄も、職員の確認のもと、行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	入居者全員の排泄パターンを把握、トイレ誘導により、失禁、失便が減るよう努め、リハビリパンツ、尿パットの使用者はいるが、紙おむつ利用者はいない。	1Fユニットと同様	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	職員は排泄の重要性を理解し、排便チェック表作成、排尿の管理をしている。また、便秘予防に水分の補給や食事の工夫を行っている。また、その都度、主治医に連絡し対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	定期的な曜日、時間で入浴しているが、本人、家族の希望があれば、時間帯、曜日の変更や、回数の増加も行っている。	1Fユニットと同様	1Fユニットと同様
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者一人々の習慣の把握に努め、年齢や、体力に応じた対応を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は処方箋により作用や、副作用を理解し、状態に変化が生じた場合は、速やかに主治医、家族に連絡し対応を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物を干したり、たたんだり、調理、食器洗いなど出来ることを役割分担し、生活の中での張り合いを引き出している。嗜好品は入居者の好みの物を聞き、それぞれ希望の物を提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ感染感染防止のため外出を中止していたが3月より希望を聞き起案書を作成、毎月必ず1回、外出を実施している。また、近くに公園があり、天気の良い日は散歩に出かけている。	1Fユニットと同様	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者のお金は施設で管理し、家族には、来所の際、その都度、出納帳と領収書、レシートで説明している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者から申し出があれば、電話の使用を認めている。自分でかけられない人の場合は職員が取り次いでいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	快適に過ごせるよう、悪臭、温度、湿度等に気を配り、歩行の障害になるようなものは置かないようにしている。また季節の植物なども置いて、季節感を提供している。	1Fユニットと同様	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにソファとテーブル、個人専用それぞれの椅子を用意し気の合った者同士で過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室には、ベッド、クローゼットが設置され、入居者、家族には家で使い慣れた家具の持ち込みをお願いし、心地よい生活が出来るよう配慮している。	1Fユニットと同様	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	掃除、洗濯、調理、出来ることは職員と一緒に、本人の力が衰えないよう、自立に向けた支援を実施している。		