

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                 |            |           |
|---------|-----------------|------------|-----------|
| 事業所番号   | 1270101197      |            |           |
| 法人名     | 延寿グループ株式会社      |            |           |
| 事業所名    | アットホームケア千葉中央    |            |           |
| 所在地     | 千葉市中央区星久喜町155-5 |            |           |
| 自己評価作成日 | 平成29年1月27日      | 評価結果市町村受理日 | 平成29年4月5日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a> |
|----------|---|

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                |  |  |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人ACOPA |  |  |
| 所在地   | 我孫子市本町3-7-10   |  |  |
| 訪問調査日 | 平成29年2月17日     |  |  |

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様一人一人の尊厳や生活歴を大切にしています。「笑顔で楽しめるいい介護」をホームの理念とし、職員、利用者様とともに明るく楽しいホーム作りを目指しています。また、隣接する公園では、四季折々の風景を楽しむことができ散歩や行事の時に活用できる恵まれた環境にあります。歩いていける距離にもスーパーやドラッグストアがあり、買い物を楽しんだり、近隣の方々と挨拶を交わしたり、会話をしたり、社会とのつながりを持つことができます。自治会や民生委員の協力を得て、地域の行事にも参加させていただき、地域に密着したグループホームになれるようこれからも努力したいと思います。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

広々として自然豊かな公園に隣接し、利用者は自分の庭みたいな感じで散歩を楽しんでる。訪問調査当日は春一番の吹く日で、散歩には厳しいために居間に集まり思い思いに過ごしていたが、意思表示が困難な方には職員が身振り手振りで、時には耳元で大声で話し、表情の変化や仕草から思いをくみ取っていた。ホームは家族のみならず、友人、退所した利用者家族も立ち寄ってくれ、ホームのカラオケ大会には運営推進会議のメンバーも参加するなど、温かく家族的雰囲気となっている。本年3月で2年目を迎える若いホーム長が経験豊富な職員と協力して「笑顔で楽しめるいい介護」に努め、信頼関係を作り上げている。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  | 項目  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  |
|--|--|---|--|
| 56<br>職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63<br>職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57<br>利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | <input checked="" type="radio"/> 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64<br>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58<br>利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65<br>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | <input checked="" type="radio"/> 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59<br>利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66<br>職員は、生き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60<br>利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67<br>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61<br>利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68<br>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62<br>利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | <input checked="" type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |   |  |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。]

| 自己                | 外部  | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |   |
|-------------------|-----|---|--|--|---|
|                   |     |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容                                     |
| <b>I.理念に基づく運営</b> |     |   |  |  |   |
| 1                 | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 理念として「自立支援・個別対応・家族的雰囲気」を掲げ、掲示したりパンフレットに記載している。その理念を元にホーム理念を「笑顔で楽しめる気持ちのいい介護」とし共有し、現場でのケアにつなげている。 | 法人理念と、ホーム独自理念を定め、掲示し、日々の申し送りで確認している。自立度の高い利用者が多いので、特に笑顔で向き合い、言葉づかい、表現方法に注意して家族的雰囲気の中での支援を目指している。 |   |
| 2                 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 日常生活の中で、散歩や買い物等で近隣の方や商店の方々との親交を深めている。自治会に加入し、会合、行事等に参加している。地域の方がボランティアでホームの行事に参加し親交を深めている。       | 自治会に加入している。千葉市社会福祉協議会星久喜地区部会の誘いを受け、できる時は参加している。職員と利用者が自治会のゴミ拾いに協力する等、地域との交流に努めている。               |   |
| 3                 |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 自治会や民生委員の方に運営推進会議やホームの行事に参加してもらっている。地域の行事に参加させていただくことで、ホームの存在や認知症の人への理解や支援の方法を理解してもらっている。        |  |   |
| 4                 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況について話すことができた。いろいろな立場からの意見を参考にさせていただきサービスの向上に活かしている。                        | 会議の準備が間に合わない事も重なり、年3回の開催となった。安心ケアセンター・民生委員・介護相談員・家族の参加から、新たに他のグループホームのホーム長も参加して頂き、アドバイスを頂いている。   | 他のホームの開催方法を参考にしたり、参加メンバーの意見を聞くなどの工夫をして、開催回数を増やして頂きたい。 |
| 5                 | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | あんしんケアセンターや高齢施設課、社会援護課等との連携は取れている。事業所の実情やケアサービスの取り組みを伝え、協力関係を築いている。市の相談員が月1回来所している。              | ホーム長就任当初はわからない事が多く市の関係先へ電話問い合わせ、市の事務所を訪問し、アドバイスを頂いた。高齢者支援課・社会援護課は利用者の受入打ち合わせに来所する際に相談している。       |   |
| 6                 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束排除の研修を受けている。研修の資料や拘束に関する資料等をもとに、ホーム内研修として、全職員で身体拘束とその弊害について学び、拘束のないケアに取り組んでいる。               | ホーム研修や申し送りで、名前の呼び方なども話し合っている。交通量の多い道路が近くにあり、離設を繰り返す方もいるので、家族の同意を得て玄関は施錠し見守りで対応している。              |   |
| 7                 |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | ホーム内外の研修や資料等で学び、利用者の気持ちになって日頃の声かけや介護の時に利用者の心身を傷つけていないか考え、虐待が見過ごされないように注意し、防止に努めている。              |  |   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |  |
|----|-----|--|--|---|--|
|    |     |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容  |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 研修や資料によって、必要のある方に活用できるように学ぶ機会を設けている。ポスターを玄関に掲示している。                                      |   |  |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 契約時に、契約書を口頭、文書で十分に説明し同意を得ている。不安や疑問がある時は後でも聞きやすい環境を作り、理解、納得していただいている。改定、解約時も同様である。        |   |  |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 利用者には不満や要望を聴ける環境を作っている。家族には面会時に、要望や苦情、相談を受けている。面会に来られない家族には電話や手紙で意見、要望、相談を聞いて運営に反映させている。 | 一人ひとりの暮らしぶりを毎月報告書でお知らせしている。居室で利用者から聞いたり、家族は来訪時に聞いている。あまり来訪されない家族には、電話で確認している。内容は申し送りノートに記録し全員で共有している。 | 来訪の少ない家族も多い為に日常の暮らしぶりが分かりづらいとも考えられる。利用者の日常の写真なども同封するような報告のやり方を、検討願いたい。 |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 毎月ホーム会議を開き、職員が意見や提案を出せる機会を設けている。職員の日々の会話の中から出来る限り意見を吸い上げて、月に1度のホーム長会議で提案出来る様にしている。       | 全員が自由に意見が言える雰囲気づくりに努め、ホーム会議、申し送り時などに話し合っている。主治医でもある法人代表や事務長が参加するホーム会議が毎月開催され、その場で提案して相談している。          |  |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 定期的に人事考課を行い自己評価をしている。ホーム内でも研修報告が出来る機会を設け、個々に向上出来る様にしている。又人事考課や日々の状態を考慮し、昇格・昇給をするようにしている。 |   |  |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | ホーム会議では必要に応じて勉強会を開いたり、研修の報告、行政等の集団指導等の報告を行い、職員に浸透できるよう取り組んでいる。                           |   |  |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 研修や他事業所の行事に参加し、相互訪問の活動を広げ、サービスの質の向上をめざしている。  |   |  |

| 自己                         | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
|                            |     |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |  |   |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 初期段階において、本人の表情や行動から気持ちを汲み取り話しやすい環境を作る。家族や入所前の担当者からも情報を得て、早期に本人の安心を確保するための関係を作り、信頼関係が築けるように努めている。   |   |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 本人同様御家族が不安な事を早期に解消出来る様に、話しやすい環境作りをし、要望を実現出来るように努めている。  |   |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人と話したり、ご家族と相談したり、職員全体でさまざまな方向から見極め、その時々に応じた適切な支援が出来る様努めている。                                       |   |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 職員は利用者の生活支援をする事を念頭に置いている。個々の能力を見極め共に作業をしたり、関わりを持ち介護される側というのではなく人生の先輩として、多くを学び共に喜怒哀楽を分かち合い関係を築いている。 |   |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 行事の参加の呼びかけを行い本人と御家族、職員が同じ時間を共有出来る様にしている。   |   |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 買い物や外出の際に自宅付近や馴染みの場所に立ち寄れるように支援している。また、友人や親戚、知人がいつでも気軽に来所できるように配慮している。                             | 今までの生活を大切にし外出の機会に馴染みの場所に立ち寄るよう努めている。家族、友人、顔なじみの方の来訪を歓迎し、関係が途切れないように努めている。 |                   |
| 21                         |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 日々の利用者同士の関係を考慮し、食事の席を決めたり、日常的にコミュニケーションが図りづらい方に対しては、職員が仲介に入り、孤立しないように努めている。                        |   |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                     | 退所後も良好な関係が継続出来る様電話連絡を取ったり、相談等も受け付けている。また、気軽に来所して頂ける様な環境作りをしている。   |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |   |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 一人ひとりの思いや希望、意向の把握に努めている。言葉で自分の思いを表現できなくなった利用者には、生活歴や非言語的コミュニケーションから本人本位に出来る様、努めている。                     | 利用者と職員のコミュニケーションは良く、一人ひとりの希望や意向を把握し穏やかに生活している。言葉での意思表示が困難な方には、その人らしい暮らし方が出来るよう努めている。                              |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 個々の生活歴や歩みを大切にし、日常で参考にしたり配慮をしている。家族や知人、入所前の担当者や前施設の職員からの情報も合わせながら、その人らしい暮らしが続けられるよう努めている。                |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 一人一人の過ごし方を尊重しながらも、その日、そのときの心身状態に配慮し、総合的に把握出来る様努めている。  |   |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 介護計画は本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意向を反映した実践可能な介護計画を作っている。モニタリングを行い、現状に即したプランを作成している。家族には介護計画を説明し同意を得ている。      | 介護支援専門員は、一人ひとりの意向や希望を丁寧に聞きとり、介護計画を作成している。3ヶ月毎のモニタリングは職員、介護支援専門員、管理者で行い、目標を定期的に見直し家族にも説明し同意を得ている。来訪の少ない家族には郵送している。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | ケアの実践・結果、気づきや工夫を毎日個人記録に記録している。職員間で日常の意見交換をしたり、勤務が不定期な為、必要な事は、申し送りや連絡ノートに書き、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。 |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 随時の見学や体験入居を行っている。本人や御家族の希望による訪問歯科、リハビリの提供支援をしている。また、必要に応じて御家族の希望があれば宿泊出来る体制にある。災害時は被災者の受け入れも行う。         |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |  |
|----|------|---|---|--|--|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容  |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 自治会、民生委員あんしんケアセンター等と良い関係を築き、地域の行事に参加したり、ホームの行事に参加してもらっている。ボランティアにも来所してもらい、利用者の楽しみや活動の機会が広がるように支援している。                       |  |  |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 月2回の往診医があり、24時間対応してくれる体制にある。また、必要に応じ専門医の受診をしている。本人・御家族の意向に沿ってかかりつけ医がいる場合、診断結果や治療方針等連携を取り、適切な医療が受けられるように支援している。              | 月2回の法人代表の内科往診と毎週1回の看護師の訪問があり、他科の受診には家族や職員が付き添い適切な医療が受けられている。受診結果の情報は共有され、緊急時も医療と連携の取れる体制があり、本人・家族の安心に繋がっている。 |  |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 訪問看護師が週一回訪問し、体調管理や相談に応じる。体調不良や情報や気づきは訪問看護師や往診医に連絡し相談し、利用者が適切な受診や看護が受けられるようになっている。   |  |  |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院の際は職員が同行し、介護サマリーと病状を説明している。入院中も面会に行き、医療関係者との情報交換や病状の把握に努め、早期退院ができるようにしている。退院時は、看護サマリーや退院指導を受け、安心してホームに帰れるように受け入れ態勢を作っている。 |  |  |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる    | 病状の悪化、重度化が予測される場合は、早めに御家族と連絡を取り、事業所ですることを十分に説明する。本人にとって最適な選択が出来るよう主治医や医療関係と連携を取りながら、方針を共有しチームとして支援に取り組んでいる。                 | 本人・家族に入所時に重度化や終末期に向けての事業所の方針を説明し、了解を得ている。今までのホームでの看取りの経験を活かし、必要な時には医療関係との連携を取りながら、チームとして取り組んでいる。             |  |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 緊急時マニュアルがあり、入職時のオリエンテーションや研修で繰り返し確認している。日常の支援を通しながら、利用者の急変や事故発生時の対応を繰り返し学び、実践力を身につけるように取り組んでいる。                             |  |  |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 昼夜を想定した防災訓練を行っている。ライフラインが断たれる大型災害が続発しているなか、避難訓練、備蓄等自分たちでできること、市や近隣の援助、協力を得なければならないことを知り、しっかり協力体制を築くように努力している。               | 自主訓練として昼夜を想定した避難訓練を2回実施した。災害時の職員の緊急連絡網、集合体制も整備もされている。大規模な災害時に困らぬように、水、食料品、利用者用備品の備蓄もしている。                    | 消防署立会い訓練を年1回は確実に実施願いたい。自主訓練以外に、ホーム会議などで災害発生時の対応についても話し合っていたりすることも検討願いたい。 |

| 自己                               | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----------------------------------|------|---|---|--|-------------------|
|                                  |      |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |   |   |  |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 利用者への声掛けには、細心の注意を払い、特に排泄や入浴、その他の失敗、間違い等には自尊心を傷つけないように対応している。個人記録や排泄チェックは、他者や外部に漏れないように配慮している。             | それぞれの人格やプライバシー大切にし、職員の声掛け誘導方法で傷つけないよう配慮し、楽しくコミュニケーションを取っている。個人記録等は部外に漏れないよう事務室内で取り扱っている。                   |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 話をよく聞き、本人の思いや希望を引き出すようにしたり、自己決定ができるように支援している。   |  |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 個々の過ごし方やADLの低下等を常に把握しながら、その人なりのペースで過ごせるように支援している。その時の心身の状態を見ながら、本人の希望を聞き、張りのある生活が出来るよう支援している。             |  |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 衣類購入時は、極力一緒に買いに行き、本人の好きな物を選んでいる。美容院は訪問美容で、ご自分の好きなように説明しカットしてもらっている。                                       |  |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 個々の出来る事を把握し、食事作りや片付けが出来る様に支援している。自分の役割をきちんと持ち、毎日作業して下さっている。   | 一週間の献立を決め、食材の買い物には利用者と一緒に出掛けている。食事の準備、片付け、食前の嚥下体操等、それぞれが役割を持ち参加している。食事時のBGMはクラシック音楽で、職員も同じテーブルを囲み楽しく食事してる。 |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | 食事量や水分量を把握し、個人記録へ記入している。食事量・水分量が少ない時には好物や食べられるものに替えたり、エンシュアなどで栄養補給をしている。個々の咀嚼・嚥下機能の状態に合わせ、食べやすい形状を工夫している。 |  |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 利用者個々に合わせ、口腔ケアを行っている。うがい液を利用し、毎食後のうがいを促し、出来ない方は、うがい液を薄めて口腔ケアを行っている。義歯は、週に数回預かり、洗浄剤で清潔を保つ。                 |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|---|---|---|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレの声かけやトイレ誘導をしている。  | 排泄は自立されている方も多く、介助が必要な方には仕草や気配でさりげない声掛けを行い、自立にむけた支援を行なっている。排泄用品はその日の分だけ居室に置き、必要な時に補充している。  |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 毎日の排便チェック。食量・腹部の張りや体重の変化の確認をしている。また、必要に応じて医師の指示のもと排便のコントロールを行っている。薬だけに頼らず、適度な運動を促し、水分摂取や植物繊維多く含んだ食事を提供している。 |   |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 基本的には週2回、状況に合わせてシャワー浴も行っている。また、季節感が感じられるよう、菖蒲湯やゆず湯を楽しんでいる。失禁などの際は入浴出来る体制にある。                                | 週2回の入浴は利用者の楽しみの一つで、季節に応じた入浴剤等の工夫を行っている。入浴拒否の方には、時間を置いたり、言葉かけを工夫した支援を行なっている。   |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | 夜間の睡眠パターンや日中の様子を把握し、個々のリズムを理解し、安眠出来る様に支援している。   |   |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 医師や薬剤師の指示、指導を受け薬の効用・副作用を理解し利用者が適確に内服出来る様に管理している。個人記録には薬のサマリーをファイルし服薬の支援と症状の変化の確認をしている。                      |   |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 利用者の会話や御家族から話を聞き、現在の生活の中で、得意な事が発揮、日々の役割が見出せる様に支援している。   |   |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 近隣のスーパーへ買い物へ行ったり、公園に散歩へ行ったり、外に出やすい環境である。外出する行事を企画し、外に行く機会をふやす。家族にも協力をお願いしている。                               | 自立度が高い利用者も多く午前中は近隣の公園へ散歩に行き、季節の移り変わりを楽しんでいる。近隣のスーパーへ週1~2回の買い物に出かける方もいる。年3回の外食会では事前に、メニューを取り寄せ本人の希望を聞き予約し、店側にも協力いただきすぐに会食できるように配慮している。 |                   |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|------|--|--|--|-------------------|
|    |      |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 小遣い程度の現金を家族から預かっている。金銭管理ができない方は、預かり管理している。買い物の時、必要額渡して自分で使えるようにしている。個人管理の方も、家族と相談し、トラブルを回避するために少額にとどめている。              |  |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 希望されるときは電話をかけられるようにしている。家族や知人からの電話はゆっくり話せるように居室で話してもらう。手紙もやり取りができるように支援している。   |  |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用の空間はわかりやすいように、その場所の名前を書き表示している。室温や湿度の調整をしたり、光や音で不快にならないように気をつけている。壁飾りで季節感を出したり、廊下には行事や日頃のスナップ写真を貼り、思い出して楽しめるようにしている。 | 季節の行事や外食、外出時の笑顔の写真が廊下に飾られ、皆で思い出を共有している。リビングからは隣の公園が見渡せ、広い庭のような景色が広がっている。朝は居室の掃除から始まり共有部分の掃除もできる方と一緒にいき、清潔に努めている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | リビングは利用者の様子を見ながら、ソファやテーブル等の位置を配慮し随時変更している。利用者同士の相性・身体状況なども考慮しながら、居場所の工夫をしている。  |  |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 一人一人慣れ親しんだ家具や生活用品を持ち込み、その人にあった生活空間で過ごしやすい場所となっている。   | 居室は基本的には和室の畳敷きで落ち着いた雰囲気がある。使い慣れた家具や大切にしている物を置き、毎朝居室の掃除と換気を行い居心地よく過ごしている。   |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | トイレや自分の部屋、リビング等場所がわかるように標識や矢印等を張り出している。段差の解消、階段や共有部分の手すり設置、浴室の簧の子や滑り止めマット・手すり設置をし、安全で自立した生活が送れるように工夫している。              |  |                   |