

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202689		
法人名	有限会社 パールライフ		
事業所名	グループホーム ひなたぼっこ		
所在地	松戸市金ヶ作199-2		
自己評価作成日	平成23年12月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kai.go.chi.bakenshakyo.com/kai_gosi_p/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター		
所在地	松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成24年1月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症高齢者が自らの家で普通の生活を送ることが出来るような環境づくりを目指し、入居者が主人公で、スタッフが黒子となる様、以下の5項目を心掛けています。
 1、ゆったりとした自由な暮らし。2、穏やかで安らぎのある暮らし。3、自分でやれる喜びと達成感のある暮らし。4、どんな時でも尊厳を保たれた暮らし。5、仲間と一緒にの楽しい暮らし。
 家庭環境を重視した建物の作りと人間関係性で、穏やかで暖かさがあ、笑顔の見える所です。毎食みんなで作る手作りの食事と、毎月の外食会があります。玄関は施錠せず明るく開放的な環境を作り、外出も外部者の訪問もし易くなっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「自らの家で普通の生活を送ることが出来るような環境作り」の理念のもと5つの項目を大切に介護サービスを行っています。利用者の希望を入れて「利用者が今できる事を実現して楽しい生活をおくる事」を大切に職員は季節に合わせた行事、職員と一緒にの温泉旅行、毎月の外食会、個別に家族の協力で野球観戦、観劇等工夫した計画が立てられ、当ホームの積極的な姿勢を伺う事が出来ます。又個々に合わせ毎月家族に送られる写真入りのお便りからも穏やかで安らぎのあるホームでの生活の様子が伝わってきます。更に夜間を省き玄関ドアやテラスも施錠せず見守り、声掛けに徹している点、職員の「拘束をしない」という強い気持ちが伝わってきて高く評価できます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				