

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373000989
事業所名	介護支援センターつばさグループホーム事業部

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 自治会に加入し、地域のお祭りの参加や清掃にも参加していた。幼稚園から小中学校・高校まで職場体験や実習生の受け入れも行っている。利用者と共に定期的に認知症カフェへの参加も継続している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 行政・地域包括、地域の区長や民生委員、家族の参加を得て隔月に開催されている。会議では毎回テーマを決め食事体験や車いす体験なども取り入れ認知症ケアの理解を深めることに取り組んでいる。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 地域住民からの相談を受け行政・地域包括とのつなぎ役となっている。新施設立ち上げに際して行政担当者と相談や助言など協力関係もできている。介護事業者の交流会にも参加し適宜情報交換も行っている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 主に面会時に意見・要望の聞き取りを行っている。毎月、お便りで個別に状況や状態を詳細に伝え意見・要望や相談ができる環境作りに努めている。家族からは外出時の排泄介助方法などの相談を受けアドバイスしている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	