

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘11146番地		
自己評価作成日	令和 2年 10月 20日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2071500488-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2071500488-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 11日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本にかえり、声掛け、挨拶に特に力を入れています。ご利用者様、ご家族様、ご面会の方、業者関係者、職員同士等全ての方に対して、お顔を見て、立ち止まり、会釈をする。目を見て、何気ない普段の心が、全てに影響されます。優しい心使い・配慮によって、ご利用者様の「想い」や「真意」に気付ける土台になると考えます。介護は「心」法人理念を理解し、「心」とは何かを常に探究、追求し、職員自身の心の成長を助け、喜びを知ってもらいたいと願います。今年度は特に、ご利用者様視点からの立場にたち、寄り添える事を勉強しました。職員視点からの考え方や立場になってしまわないよう、常に各職員に意識をもってもらいました。防災についてですが、塩尻市より最優秀事業所として、表彰されました。更に、今後ご利用者様の安心と安全の為に努力をしていきます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを広々とした田んぼと古くからの民家に囲まれ北アルプスの山々を望む開放感が漂う中に当ホームがある。玄関先には季節感を感じられる大きな生け花が来訪者を迎えてくれる。春先より新型コロナウイルスの影響を受け家族の面会、行事、外出等の自粛で様々なところに制約を受ける状況が続いているが、「共に歩む」の理念の下、楽しい雰囲気づくりに心掛け利用者様にストレスを感じさせないよう全職員が気持ちを一つにし支援に取り組んでいる。中でも施設内で行うレクリエーションに力を入れ回数を増やしている。工作を必要とする「団扇」作りに取り組んだり、敬老会や夏祭り等の行事を月1回ほど行っている。我々が伺った時もクッキー作りの真っ最中で、全利用者賑やかに楽しまれているところを見させていただき微笑ましさを感じた。更に、今年度は中庭の整備に合わせ人工芝の張替えを利用者も含め全員で行い、春の花見から秋の紅葉まで楽しみ寛ぐ場としている。庭には合わせて家庭菜園用の畑もあり夏野菜の栽培も楽しんでいる。新型コロナウイルス禍、10月以降、家族の窓越し面会が再開になったが、利用者の日々の様子をお知らせすべく個人別にA4サイズの写真20枚を撮影し、手紙も添え毎月家族に届け、家族からも喜ばれている。訪問し、職員の気持ちの良い挨拶と利用者の柔らかな表情が印象深く、合わせてコロナ禍の難しい状況が続く中であるが利用者様に楽しくメリハリのある日々が送れるよう工夫をしている姿を見させていただき温かさや親近感が感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		