

(様式5)

事業所名 グループホーム 朝日新明館

目標達成計画

作成日: 令和 4 年 3 月 12 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	新しい職員が増え、利用者との対応に問題が起きている。	接遇について指針を設ける。	<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身の接遇について毎日振り返り、記録する。 ・職員会議等で接遇について話し合う。 ・出された意見をまとめ、接遇指針を策定する。 ・実践を通して随時指針の見直しを行う。 ・接遇に関する研修等の受講機会を設ける 	24ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。