

2 目標達成計画

事業所名：グループホーム ハイムはまゆり

作成日：平成30年1月16日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	49	ハイムでは車を使用して市外など遠方へ外出し温泉浴や買い物、外食を楽しむ内容の行事が恒例となっているが、「外出マニュアル」の準備はあるのかと調査員からの指摘を受け、準備が無いことを報告している。東日本大震災の被災時に準備が無く対応に困った施設が多数あったことを踏まえ、マニュアルの必要性を痛感した。	「外出マニュアル」の作成。	全職員で意見を出し合いマニュアルの作成を行った。内容は災害に限らず、体調不良時、事故発生時など入居者の安全確保に関する内容全般に対応できるものとした。マニュアルは外出時持参の他、いつでも見られるようにホーム内に掲示している。必要物品の中で形態トイレが無かったため職員が手作りして準備した。	3 か月
2	13	調査員より、家庭アンケート結果の中で「笑顔の無い職員がいる」との意見が聞かれたとの報告を受ける。この結果を無にせず職員の接遇を改めて見直し、いつも笑顔のあふれる明るいホームを目指していきたいと考える。	職員の接遇意識を高める。	ホーム内で接遇に関する研修会を行う。職員同士で気が付いた点はお互いに声掛けしたり、内容によっては一個人の事と捉えず職員全体で取り組んでいけるよう意識改革に努めていく。(職場内に接遇に関する目標を掲示・職員間での申し送り・業務振り返りシートの活用)	12 か月
3					か月
4					か月
5					か月