

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100161		
法人名	長野医療生活協同組合		
事業所名	長野医療生活協同組合グループホーム栗田ゆうゆう		
所在地	長野市栗田165番地		
自己評価作成日	2020年1月3日	評価結果市町村受理日	2020年5月12日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

1ユニット9名の少人数で暮らしており家庭的な雰囲気のグループホームです。訪問看護、往診、訪問歯科、薬剤師の訪問等医療体制が整っており利用者さんは元よりご家族にも安心して利用頂いています。地域の行事や外食などに積極的に出掛け、近隣の方との交流にも努めています。利用者さん同士がお互いを認め合い、職員も利用者さんから学び、共に暮らす仲間として時には家族同様な関係となるよう努めています。最高齢の利用者さんは102歳です。

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiryoSyCd=2090100161-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番16番地
訪問調査日	令和2年1月28日

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

毎年度職員全員で事業所理念を作成し事業所目標に向けて達成できるよう努めている。職員個人目標内容を半年に1回確認し理念に基づき達成できるよう管理者、職員は共有し取り組んでいる。地域との交流は昨年に比べ利用者と地域住民との関わりが深まっている。身体拘束適正化について学習会を持ち、知識を高めている。運営推進委員会において利用者、家族、地域住民代表、行政等との情報共有ができていて事業所に対しての理解、協力が深まっている。災害対策についての地域協力が更に得られるよう事業所は努めている。利用者本人の気持ちに寄り添い、思いを家族に代弁し本人の意向実現に向け取り組んでいる。家族の意向、協力が今以上に深まるような工夫を期待します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目			
		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/>	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	<input type="radio"/>	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/>	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				