

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	6 9	家族の意見を運営に反映していけるよう、声を引き出す工夫をして重ねて欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族の声が聞ける、意見を引き出せるように工夫する。</li> <li>事業所を理解でき、協力をえる。</li> <li>ご家族の生活状況が見える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットを工夫して、知る機会を増やす。</li> <li>利用者の生活状況がわかる工夫</li> <li>アンケートをして、声を聞く。(満足度など)</li> <li>家族会の継続(年1~2回)</li> </ul>	12 か月	
2	7 9 10	職員の仕事の質、レベルアップ、やりがいにつなげて欲しい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の思いを汲み取れる職員を作り、仕事の質を上げる。</li> <li>利用所の意欲を引き出す職員を作り、仕事の質を上げる。</li> <li>やりがいのある職場作り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員との面談を増やし、意見を全体で共有できる工夫をする。</li> <li>介護記録、アセスメント、情報収集など見直し、職員ができるようにする。</li> <li>研修参加を促し、職員が技術の向上を図る。</li> </ul>	12~ か月	
3	19	居心地さや安全にも配慮して取り組みを工夫されて欲しい。	「利用者が快く生活する場」を作る	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハット、事故をふりかり、危険箇所・危険予知の共有をはかる。</li> <li>利用者の意欲を引き出す環境を作る。</li> </ul>	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告して下さい。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告して下さい。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った <input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した <input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした <input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した <input type="radio"/> ⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した <input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った <input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った <input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った <input type="radio"/> ⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった <input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた <input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た <input type="radio"/> ④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った <input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った <input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した <input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する) <input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する) <input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む) <input type="radio"/> ⑤その他( )