

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070300324		
法人名	医療法人 医和基会		
事業所名	グループホーム 金刀比羅 (3階)		
所在地	〒804-0022 福岡県北九州市戸畑区金比羅町4番29号 093-873-8731		
自己評価作成日	平成27年06月01日	評価結果確定日	平成27年08月03日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

たくさんある想いを一つずつ形にしていけることが大切だと思っています。その瞬間の表情や仕草を見逃さないよう日々取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/40/index.php">http://www.kai.gokensaku.jp/40/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号 093-582-0294		
訪問調査日	平成27年07月15日		

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9.10.21)
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2.22)
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	68	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11.12)
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+)- + (Enter+)-です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	各所に理念を掲示し、念頭に置きながら介護にあたっている。ミーティングやカンファレンスの際にも、理念に沿った介護や業務が実践できているかをその都度振り返りながら、職員間で意識を高めている		
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域の行事に参加したり地域ボランティアの方々をお招きする等、地域の方々との交流を図る機会を設けている。また、近隣への散歩や買い物に出掛け地域の方とふれ合いながら、社会との繋がりを感じて頂けるよう働きかけている		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、参加頂いた地域の方々や、ご家族の方へ向けて認知症をご理解頂けるように、毎回テーマを決めお話しさせて頂く機会を設けている。また地域の行事に参加できるようアドバイスを頂いている		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	活動報告や取り組みを発表し、参加頂いている地域の方々からの質問や意見について真摯に向き合い、お応えできるように努めサービスの向上を図っている		
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に地域包括支援センターの職員に参加頂き、事業所の取り組みを理解頂きアドバイスを頂いている		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を設置し定期的に勉強会を行っている。日々の介護の中で実践しているケアが身体拘束にあたらないかを職員間で話し合っている。エレベーターを施錠している事については、ご家族の方に承諾をもらい、入居者の方の表情を見極め外出するように努めている		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を設置し定期的に勉強会を行っている。自身のケアを振り返ると共に他職員のケアについても職員間で意見を交わし、虐待防止に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用されている入居者の方もおられ、勉強会を開き理解を深めている。また権利擁護についても利用されている入居者の方がおられ月1回報告を行っている		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、解約時はもちろんの事、入居者の方やご家族の方が不安を抱えている際には、解りやすくご理解頂けるまで説明、話し合いを行っている		
10	7	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者の方やご家族の方からの意見、要望をお聞きできる環境づくりに努めている。また、意見箱の設置・介護サービス相談員の受け入れを月に1度行い職員へ直接言いづらい事であっても意見を言って頂ける環境も作っており、戴いた意見については向き合い、改善に努めている		
11	8	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度ミーティングを開催し、意見や提案を開く機会を設けている。職員間で話し合ったうえで、反映し実践している。また定期的なヒヤリングを行っている		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	得意な事が活かせるような環境がつかれるよう努めている。法人からは永年勤続者へ報奨金の支給や資格手当等を支給するなど配慮している		
13	9	人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	適宜ヒヤリングや個人面談を実施し本人の希望や能力が活かせるように配慮している		
14	10	人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	全体会議や勉強会を通じて人権についての理解と知識が深められるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修への参加を促し知識の取得をサポートする。また得た知識については内部研修や勉強会の機会を設け、他職員への伝達、職員全体のレベルアップが図れるようにサポートしている		
16		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所の行事に参加させて頂いたり、他事業所への研修や見学の機会を設け、交流を図りながら、質の向上を目指している。		
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	少しでも早く慣れて頂けるように、添いながら傾聴・声かけを行い安心して頂ける環境づくりに努めている		
18		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	傾聴・声かけを行いながら、不安を少しでも取り除けるように解りやすい言葉にて説明し、サービスをご理解頂けるように努めている		
19		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居者の方・御家族の方の気持ちを汲み取ると共にADL・IADLを把握し過介護にならない関わり方を実践していく		
20		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の意向に添えるよう、できる限りの事はご自身でやって頂けるように働きかける。他入居者の方や職員と共に過ごして頂く時間、取り組んで頂ける事など入居者の方が無理をせず共有できるような環境づくりに努めている		
21		本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の方と情報を共用し、ご本人にとって必要な事や大切な事を一緒に話し合い考え信頼関係を築いている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	今まで使用していた馴染みの物を使用してもらい落ち着いて生活できるように配慮している。行事に参加して頂いたりして関係が途切れないように努めている		
23		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う方と話ができるように座席の配置を考慮し、職員が間に入り会話をして孤立しないように工夫している		
24		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も御家族の相談を受けたり面会に行く等している。関連法人の紹介も行っています		
<b>、その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	12	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人様とゆっくり話せる場を設け、思いや意向をうかがいケアプランに反映し、実現できるようにしている		
26		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族の方やご本人様に生活歴等尋ねたり、ご本人様との会話の中で得た事を事業所独自の様式にまとめ、職員間で情報を共有している		
27		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	得意な事を発揮できる場を設けたり、マイペースに過ごして頂いたりご本人様のペースに合わせながら、生活できるように努めている		
28	13	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプランの期間に応じてモニタリングを行い、ご本人様やご家族、必要な関係者に向けた意見を踏まえ担当者会議を開催し1～6ヶ月のケアプランを作成している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日中と夜間の様子を個別記録に記入している。何か気づいた時やヒヤリハット発生時は、「つながり」という欄を活用し情報の共有に努めている		
30		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアプランを作成する前にアセスメントを行い、面会時に状態報告を兼ねて、情報交換を行っている		
31		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のイベントに参加したり、地域のボランティアの方に訪問をして頂いている		
32	14	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人様及びご家族の方の希望を重視し、かかりつけ医と連携を図っている		
33		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接の診療所看護師の定期的な訪問により、各入居者の状態報告を行っている。状態の変化があれば、看護師と連絡をとり相談や指示を仰いでいる		
34		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご家族や医師、看護師、ソーシャルワーカーと連携し、情報交換に努めている		
35	15	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合における対応に係る指針、確立し事業所内での対応を十分に説明をさせて頂いている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	研修や緊急時に備えての対応法などフロア内に掲示し訓練を定期的に行い、緊急時に備えている		
37	16	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協体制を築いている	スタッフルーム内に24時間体制マニュアルや自然災害時のマニュアルを掲示している		
<b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	17	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご本人とマンツーマンでゆっくりと話し、1人1人と密に関われる様に心がけている		
39		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の方が選択出来るような声掛けを行うように心がけている		
40		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1人1人にあったペースで支援し、合間を見てご本人の好きな様に好きな事、楽しいと思える事をしていただける様に支援している		
41		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ヒゲそりや理美容などを実施し、身だしなみや、その時の季節にあった服装などご本人と相談し、楽しんでもらえる様に支援している		
42	18	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節の行事や、おやつ作り、誕生日会などで一緒に作る機会を設けている。会話の中で食べたいと言われた物を作る事もある		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の指示の下、栄養バランスの取れた食事を提供している。また月に1度ある給食会議にて入居者の方の声を届けている。水分量や食事をチェックし記録している。1人1人の好みや量を考え提供している		
44		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、入居者の方にあわせ介助を行い口腔内の清潔を保っている。義歯の消毒は適宜職員が行っている		
45	19	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの焦点情報を記録し、生活リズムや排泄パターンを把握し個々のADLに応じたトイレ誘導を実施している		
46		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量の調整、排便につながる果物の提供を行っている。それでも困難な場合は医療との連携をとっている		
47	20	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	本人様から入浴の要望があれば優先している。入浴前に体調の把握や声かけを行い、気持ちよく入浴できるように準備や雰囲気作りをして入浴を楽しんで頂けるように努めている。夜間は実施していない		
48		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	食後はゆっくり、各自で身体レベルに応じて休息できるように時間を設けている。居室では安心して就寝できるように個々の状況に応じた環境整備を行っている		
49		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お薬手帳や薬表はフロア内で保管し内容の把握を行い、副作用など症状に変化があれば、主治医に報告・相談し指示を仰いでいる		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	天気の良い日には、散歩し季節感を感じて頂きながら気分転換を図っている。又個々の生活歴や興味がある事を把握し創作活動や家事への参加を働きかけている。又御本人の好みの物をお聞きし一緒に買い物へ出掛ける事もある		
51	21	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	出来る限り御本人様の御希望にそえるよう努めている。御家族の協力のもと御家族と外出もされておられる		
52		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所にて個々のお金をお預りし、御本人と一緒に買物に行った際、お支払いをして頂けるよう支援している		
53		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族の方などに手紙を出せるように支援している。遠方にお住まいのご家族の方へ電話をかけて支援を行いコミュニケーションをとって頂いている		
54	22	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	湿度、温度、臭い、光に配慮し快適な環境となるように努めている。季節や暖かさを感じて頂けるように努めている		
55		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リハビリのソファでくつろがれたり、相談室にくつろがれたり個人個人のお好みの場所でくつろがれている		
56	23	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの物や使い慣れたものを居室に置き落ち着ける空間作り努めている。ベットやテーブルタンスなど今まで使用した物を居室に配置している。御家族により持参された人形や小物なども置き、楽しく居心地良く過ごせるよう配慮している		
57		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ベットに手すりをつけたり、車椅子や歩行器を使用した方には、室内での移動ベースを配慮し、その方に残存機能を活かした環境に努めている		