

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200235		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	平成 29年 12月 26日	評価結果市町村受理日	平成 30年 2月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani-true&JigyosyoCd=2090200235_00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 1月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

出来る範囲で要望に答え、その人らしく過ごせる環境を提供し、それぞれが生きて甲斐を感じられる役割や居場所を作っています。
入居者様が健康維持が出来るように、身体の内外面から支援しています。また、それが出来るように職員自身も研修を通じてスキルアップを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市波田地区に根を降ろし5年目を迎えようとしている当ホームは法人理念と社は十か条を基に全職員で決めたスローガンの実現に向けて取り組んでいる。今年度は「お互い思いやる気持ちがあつてこそ、心からのケアが出来る」というスローガンで「利用者一人ひとりに寄り添いこの施設が終の住み家となり、笑顔で健やかにその人らしい生活を送っていただく」ように全職員が気持ち一つにに取り組んでいる。一日の大半を過ごすホールでは体操や風船パレーを楽しみつつ体を動かし、全員で作品制作に取り組み、柔かい笑顔で調理の手伝い等で過ごす利用者の姿を拝見し、また、はっきりとした言葉で解りやすく優しく語りかける職員の姿も印象的でホーム全体に一体感が感じられた。開設5年目を迎え職員に長く働いていただきたいという管理者の強い思いから働きやすい職場をめざし、全職員で話し合いと工夫を重ね業務の効率化にも取り組み、利用者と職員が共に支えあい、また、地域に密着した親しまれるホーム作りに職員が一丸となって励んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				