

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-------------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2090600095 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人こころ | | |
| 事業所名 | こころのひろばグループホーム | | |
| 所在地 | 長野県諏訪市高島一丁目21番14号 | | |
| 自己評価作成日 | 令和 4年 1月 4日 | 評価結果市町村受理日 | 令和 4年 3月 1日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2090600095-00&ServiceCd=320&Type=search |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 令和 4年 1月 17日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナで限られた生活を送らなければいけないため、再度見直しをし「～をしたい」「～してあげたい」を考えレクを通して体力の維持、月1回になってしまいますが、食事作り・イベント行事は必ず行い利用者様が主体になるように心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪市の中心地、諏訪市役所や高島城公園のすぐ近くに社会福祉法人が運営する複合施設があり、その建物の2階に開設8年目を迎える当ホームがある。ホームでは利用者一人ひとりを大切に、安心してその人らしい生活が送れるように支援している。職員は利用者の立場になってできることを探し、寄り添った介護を心掛けている。新型コロナウイルス禍の中でも毎月の行事やレクリエーションを活発に行い、誕生日会を行い、食事作りやおやつ作りをして利用者の笑顔を引き出すようにしている。また、体力維持にも力を入れ、レクリエーションで体を動かし、また、毎日体操を行ったり、テラスに出て景色を眺め季節を感じ日光浴をしたりしている。家族には日常の様子を写真付きのホーム便りでお知らせし、今年度末には利用者一人ひとりの「思い出のアルバム」を作成し家族に贈ることになっている。常勤の看護師がおり主治医との連携が密に取れることから安心して生活できており、看取り介護についても職員全員で取り組み、利用者が最期までホームで穏やかに暮らせるようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | | |