

目標達成計画

事業所： グループホーム 星の家

作成日： 平成 23 年 5 月 24 日

市町村受理日：平成 23 年 5 月 27 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	各階に意見箱を設置していますが、ご家族様やお客様などからの、意見箱の活用実績はありません。日頃から、ご家族様などの面会時の際には、近況報告や健康状態をはじめ、医師の往診内容の経過報告も行っています。その際、ご家族様の意向や思いは、業務日誌や連絡ノートなどに記入したり、申し送りなどで職員間で情報を共有していますが、より良いホームにしていくために、家族の思いや心情を取り組むために更なる創意工夫が必要と思っています。	日頃から、ご家族様などの面会時の際には、ご家族様が話しやすい環境を作りたいと思います。より良いホームにしていくために、ご本人の思いやご家族様の思いや願いがケアに反映出来る様に、ご家族様との対応方法の工夫や記録方法や伝達方法の見直しや工夫を行っていききたいと思います。	直接、ホームに思いなどを伝えられない方もいると思うので、ご家族様にアンケートを取っていききたいと思います。また、日頃から、ご家族様の気持ちや思いや願いがあると思うので、些細な事柄でも記録していくようにしていきます。業務日誌や連絡ノートを活用したり、ケアプランに反映させていきます。(又、必要ならば、対応結果が明確になるように記録方法の見直しや変更も検討していきます。)	6か月
2	33	開設当初から重度化対応に係わる指針はホームで作成しております。現在まで入居されている方には、年齢や認知症状や身体状況など様々な要因を踏まえた上で、重度化の対応が必要な方や、かかりつけ医などから、医療的処置が必要な場合など、一定の条件に合致した場合の方のみ、ご家族様に説明を行い重度化対応やターミナルケアについての承認(同意)を得てケアをしてきました。今後の課題としては、現在入居中の方やこれから入居される方の全員に対して重度化の指針や、ターミナルについて、新たな指針を作成し説明と同意を行っていききたいと思います。	現在の重度化対応に係わる指針は、開設当初のものなので、現状に合った、指針の見直しを行っていきます。 (重度化対応に係わる指針・ターミナルケア・緊急やむを得ない場合の身体拘束の同意書・医療連携体制などの関連したマニュアルや同意書などの再確認や見直しを行います。)	重度化対応に係わる指針・ターミナルケアなどのマニュアルや同意書などの確認や見直しを行っていきます。新たな指針などを作成後は、随時、ご家族様に説明と同意を行っていききたいと思います。又、職員にも重度化対応やターミナルケアに対する心構えやケアの仕方などの職場内研修も併せて実施していききたいと思います。	6か月 ～ 9か月

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。