

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102948		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスさいなみ		
所在地	長野県長野市小島田町1143-3		
自己評価作成日	令和元年 9月 25日	評価結果市町村受理日	令和元年 11月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070102948-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070102948-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 9日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

GHさいなみは開所から14年目になり、地域との繋がりが日常的にある。消防訓練では消防団の方や近所の方の参加がある。地域の保育園の交流も続いている。近所の方からの季節の果物や野菜の差し入れ、1ヶ月に3組以上のボランティアさんの訪問など外部との関わりが多くある。又、民生委員さんを通じて敬老会に地域のお年寄りも招いている。地域の方にグループホームを理解して頂けるように努力している。  
ホーム内では、利用者が施設内生活のみにならないよう、小規模の特性を生かして車での外出や外出の機会を設けている。又、散歩でも同施設内の公園を有効利用している。日々の生活の中で利用者さんには、昔培った家事能力や残存機能を発揮してもらっている。季節の行事を大切にしており、お彼岸のぼたもち作りや年末のしめ縄作りなど利用者さんと一緒に行っている。古タオルを雑巾縫いし、お世話になったボランティアさんや保育園に差し上げ大変喜ばれています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線篠ノ井バイパス、川中島古戦場信号の近くに当ホームがある。「地域の中の一員として、笑顔で楽しく安心して生活できるホームであること」というホームの運営理念の下、「私たちは進んで挨拶をし、笑顔で優しい対応をします」他3項目からなる「私達の決意」を心に刻み、利用者が安心して安全に生活出来るよう笑顔で寄り添い支援に取り組んでいる。利用者の平均介護度2.3という状況で元気な方も多く、ホールでは利用者が元気に歌を歌い、体操で体を動かし、思い思いの作品作りを楽しみ、食事の時間には職員と共に食事を取り、子供さんやお孫さんの話題、過去の生活の思い出話に花が咲き賑やかに楽しい時間を過ごしている。お手伝いも自分から積極的に参加され、食事作りの野菜の下処理から片付けまで、また、洗濯物も干すことからたむまで職員と共に話をしながら楽しく行い、張り合いのある日々を過ごしている。更に、10月には専門学校の実習生も参加し、ホーム内でハンパ食い競争、大玉送り等の運動会を開催し楽しい日を過ごしている。地域との関わりについても積極的に、3つある地域ボランティアグループの来訪も定期的であり、絵手紙、手遊び、紙芝居等で交流し利用者にとって楽しみの一つとなっている。また、日々の散歩では地域の住民と挨拶を気軽に交わす関係で、野菜の差し入れもホームまで持ってきて頂き職員も感謝している。ホームの防災訓練や敬老会にも地域の人々の来訪が毎年あり地域に根ざしたホームとして活動を続けている。訪問時、利用者と共に昼食を頂いたが、利用者一人ひとり、ご自分のことを笑顔で楽しそうに話されており、当ホームに居るからこそこうした穏やかな生活を送れていることが窺え、温かくアットホーム雰囲気直に伝わってきた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			